ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Vorstellung ALTE LEIPZIGER

ARIS Process Intelligence & Performance Management User Roundtable 2010

ARIS Roundtable 2010 · Darmstadt · 21.04.2010

Marcus Jobig · 06171 66-3554
Isabel Tzschentke · 06171 66-3067

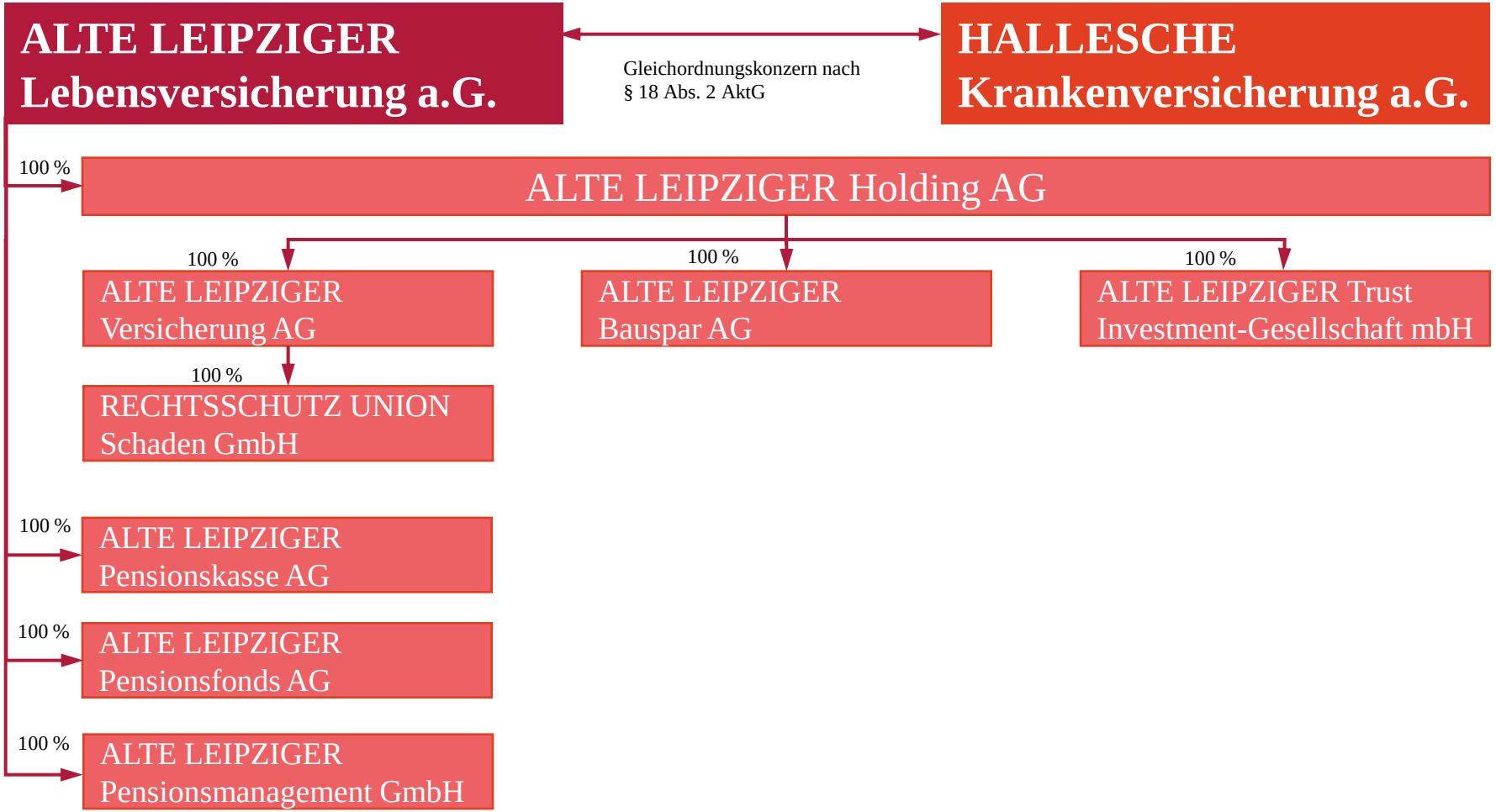
Agenda

1. Die ALTE LEIPZIGER
2. Einsatz ARIS-PPM

1. Die ALTE LEIPZIGER

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern.



Stand: 1.1.2009

1. Die ALTE LEIPZIGER

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern.

Umsatzübersicht 2008 / 2009 in Mio. €

	2008	2009	+ / -
ALTE LEIPZIGER Leben	1.283	1.404	9%
HALLESCHE Kranken	921	957	4%
ALTE LEIPZIGER Sach	435	438	1%
ALTE LEIPZIGER Pensionskasse	22	22	0%
ALTE LEIPZIGER Pensionsfonds	1	0	-69%
Summe Versicherungen	2.661	2.821	6%
ALTE LEIPZIGER Trust [1)]	44	36	-17%
ALTE LEIPZIGER Bauspar [2)]	160	185	16%
Summe Finanz-/Kreditinstitute	204	222	9%
Gesamtumsatz	2.865	3.042	6%

1) Brutto-Mittelzufluss der Publikumsfonds aus der Vertriebsorganisation,
ohne den Absatz von Drittfonds und das über die BHF-Bank getätigte Direktgeschäft
2) Spar- und Tilgungsgeldeingang

Differenzen in den Summen durch Rundungen

1. Die ALTE LEIPZIGER

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter [1)]			
Gesellschaft	**2008**	**2009**	**+ / -**
ALTE LEIPZIGER Leben	1.145	1.103	-4%
HALLESCHE Kranken	952	995	5%
ALTE LEIPZIGER Sach [2)]	621	588	-5%
ALTE LEIPZIGER Trust	18	19	6%
ALTE LEIPZIGER Bauspar	104	103	-1%
	2.840	2.808	-1%

1) Kapazitäten im Jahresdurchschnitt, inkl. Auszubildende
2) inkl. der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der der RECHTSSCHUTZ UNION Schaden GmbH, München

2. Einsatz ARIS-PPM

Einsatz von ARIS-Produkten.

- ARIS Business Architect (ABA)
  - Der Business Architect ist ein Werkzeug der Betriebsorganisation.
  - Der Business Architect unterstützt uns bei der Soll-Prozessmodellierung.
  - Daneben entwickeln und pflegen wir im Business Architect die Prozesslandkarte.
  - Eine breite Streuung der Anwendung und vollständige laufende Pflege ist nach unserer Erfahrung aufwändig.
  - Für operative Prozesse erstellen wir IKS-Dokumentationen mit dem Business Architect.

2. Einsatz ARIS-PPM

Einsatz von ARIS-Produkten.

- ARIS-PPM
  - Die eingebundenen Dimensionen stellen die Einfluss-faktoren auf die Prozessabwicklung objektiv dar.
  - Durch diese Informationen werden die Grundlagen für die Analyse von Prozessen geliefert.
  - Daneben unterstützt ARIS-PPM bei der Analyse für die Ermittlung des Personalbedarfs und gibt uns Input für Prozessverbesserungen.

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Dimensionen der Prozessbetrachtung.

- Bei Dimensionen handelt es sich um Kriterien, nach denen Kennzahlen differenziert werden können. Die Dimensionen stellen damit die Einflussfaktoren auf die Prozessabwicklung dar.

Aufbauorganisation

- Organisationseinheit
  (Zentralbereich → Bereich → Gruppe)

Versicherungsvertrag

- Produktgruppe
- BUZ
- Geschäftsfeld
- …

Geschäftsvorfall

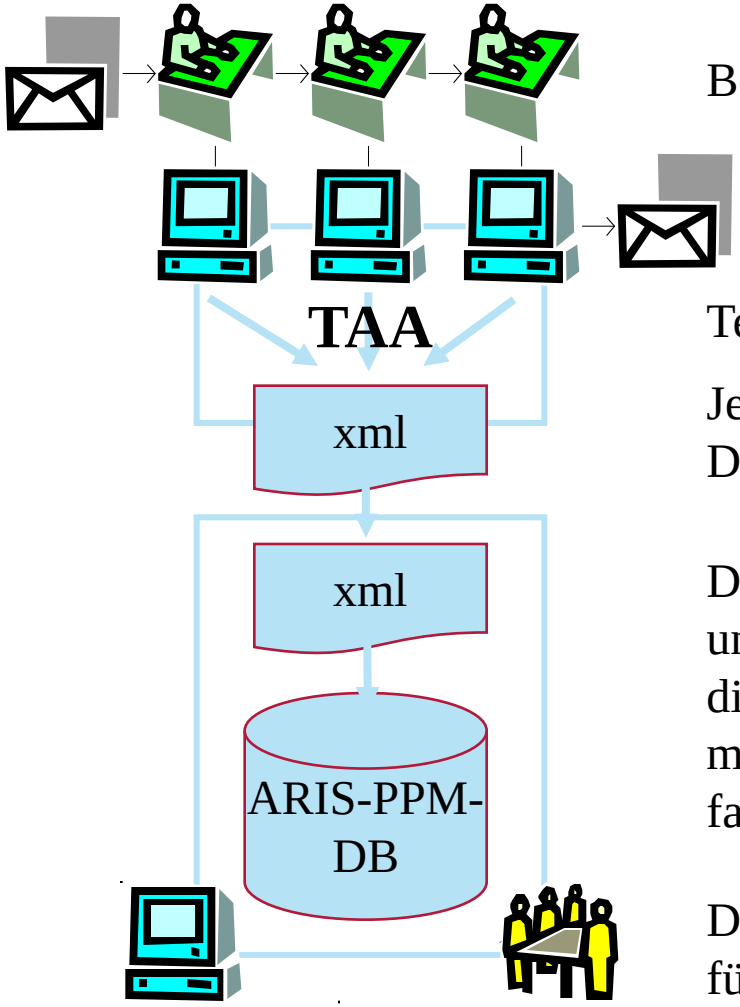
- Gevostatus
- Status erledigtes Neugeschäft
- Gevohierarchie
- Zeit
- …

Vertrieb

- Vertriebsaußenstelle
- Vertriebsweg
- Vermittler
- …

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Arbeitsweise ARIS-PPM - Schematische Übersicht.



Bearbeitung durch den Sachbearbeiter

Technische Anwendungsarchitektur

Jeder Prozess und Prozessschritt wird in einer xml-Datei im Graphformat dokumentiert.

Die Datei wird auf den ARIS-PPM-Server verschoben und in die ARIS-PPM-Datenbank importiert. Durch die Lieferung im Graphformat werden die Ablaufmodelle (EPK) direkt erstellt. Hierbei werden die fachlichen Arbeitsgänge des Prozesses zu Funktionen.

Die Prozesse der ARIS-PPM-Datenbank stehen dann für Auswertungen zur Verfügung.

ALTE LEIPZIGER
ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

Kontakt

Marcus Jobig

Betriebsorganisation

Organisations- und Prozessberatung

ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a.G.

Alte Leipziger Platz 1

61440 Oberursel

Telefon	+49 6171 66 - 3554
E-Mail	JobigM@alte-leipziger.de

Isabel Tzschentke

Betriebsorganisation

Organisations- und Prozessberatung

ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a.G.

Alte Leipziger Platz 1

61440 Oberursel

Telefon	+49 6171 66 - 3067
E-Mail	TzschentkeI@alte-leipziger.de

ALTE LEIPZIGER

ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.

ALTE LEIPZIGER

ZUKUNFT BEGINNT HEUTE.