



Geschäftsprozessanalyse – mit EPK einen betrieblichen Prozess unter die Lupe nehmen

Was

sind die Inhalte und/oder Handlungsprodukte?

Suchen Sie sich in den nächsten Tagen und Wochen einen (kleinen) betrieblichen Geschäftsprozess in der Abteilung, in der Sie gerade tätig sind. Dieser soll von Ihnen genauer untersucht werden.

Wer

ist verantwortlich?

Diese Aufgabe ist eine Einzelarbeit, die Sie für sich organisieren müssen. Dies läuft in Ihrer betrieblichen Phase. Sie sollen in der Zeit bis zum xx.xx.xxxx eine kleine Geschäftsprozessanalyse eines ausgewählten Prozesses umsetzen.

Wie

ist der Prozess gestaltet?

1. Suchen Sie einen Geschäftsprozess oder Arbeitsprozess in Ihrem Unternehmen, den Sie genauer betrachten und geben Sie diesem eine Überschrift.
2. Modellieren Sie den Geschäftsprozess unter Berücksichtigung der EPK-Regeln im IST-Zustand.
3. Überlegen Sie sich bei diesem Prozess, ob es hier Verbesserungsmöglichkeiten gibt bzw. ob es hier Schwachstellen gibt (zeitlich, organisatorisch, ...) und halten Sie dies schriftlich fest.
4. Modellieren Sie nun den Prozess oder einen ausgewählten Bereich, der sich verändern könnte im SOLL-Zustand.
5. Ziehen Sie ein Fazit aus Ihrer Prozessanalyse sowohl auf den Prozess bezogen als auch auf Ihre persönliche Auseinandersetzung mit dem Prozess und der Thematik.
6. Fassen Sie Ihre GP-Analyse auf maximal 4 Seiten im BookCreator (**Format 4:3**) kurz zusammen. Die Darstellung sollte mit Bildern, Grafiken, Datei, Videos sinnvoll kreativ fachlich-inhaltlich aufbereitet werden.
7. Sie können mich/ uns kontaktieren, um Hilfestellungen oder Unterstützungsgespräche zu bekommen (z.B. bei der Auswahl des Prozesses, der Bearbeitung des Hauptteils, ...)

Wo

sind Informationen und Hilfen zu finden?

- Die Modellierung erfolgt über das Tool „ARIS-Elements“
- Die Darstellung der GP-Analyse erfolgt über das Tool „BookCreator“
- Im Austauschverzeichnis von LF 2 finden Sie im Abschnitt „Geschäftsprozesse“ Hinweise, Informationen und Videos zu den o.g. Tools

Wann

sollen die Handlungsprodukte fertig sein?

- Abgabe bzw. endgültige Fertigstellung der Ergebnisse in den Tools erfolgt bis zum xx.xx.xxxx um xx.xx Uhr

Welcher

Prozess schließt sich an?

- Die einzelnen „Bücher“ im BookCreator werden zu einem gemeinsamen Buch zusammengefasst und allen zur Verfügung gestellt.
- Es erfolgt eine Benotung der einzelnen Teile entsprechend des veröffentlichten Erwartungshorizontes.
- Eine kurze gegenseitige Vorstellung und Fragerunde (in kleineren Gruppen) folgt