BUSINESS & IT TRANSFORMATION

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

ENTERPRISE DIGITAL TWINS

Fernando Menchini

1º Meetup 2018

© 2018 Software AG. All rights reserved.

DIGITAL TWINS
EVOLUÇÃO DIGITAL AO LONGO DO TEMPO

Objetos físicos	“Twins” Analógicos	E seus virtuais “twins”
REAL OBJECTS	REAL OBJECTS	VIRTUAL TWINS
REALITY	ANALOG TWIN	DIGITAL TWIN

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

YOUR ENTERPRISE DIGITAL TWIN
ENTREGA EXCELÊNCIA PARA O NEGÓCIO

VISUALIZAR interdependências relacionadas à organização e fornecer insights sobre melhores operações

TRADUZIR a estratégia para a transformação digital e melhores resultados e iniciativas de negócios

CONECTAR o modelo operacional de negócios com dados reais

Como lançar um novo produto ou serviço?

Como melhorar a satisfação do Cliente?

Como diminuir o lead time do processo?

Como melhorar a qualidade dos processos?

© 2018 Software AG. All rights reserved.

ENTERPRISE DIGITAL TWIN
DEFINIÇÕES DO GARTNER

* Source: Marc Kerremans, Gartner analyst

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

ENTERPRISE DIGITAL TWIN
DEFINIÇÃO DO GARTNER

"**Digital twin é** a business operating system that…

…uses a **digital representation** — a twin — of the business operational model to guide planning for how to execute on digital business transformation."

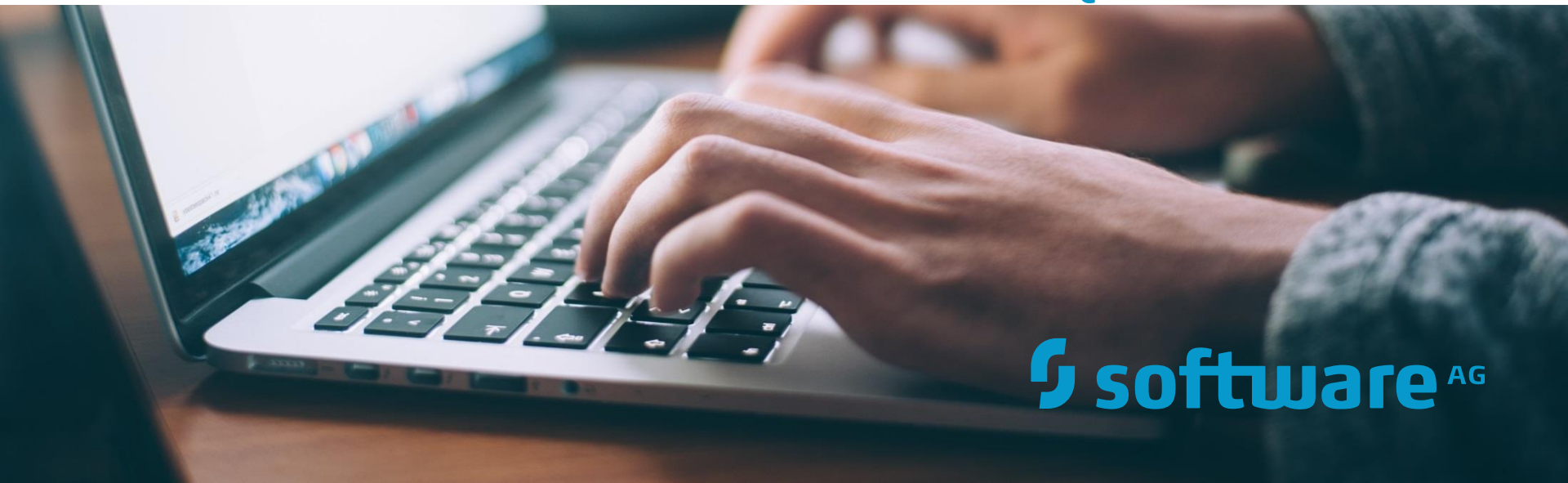
…**translates the strategy** for digital transformation into targeted business outcomes and business initiatives by assembling measurement schemes […] which collectively describe the destination and path of the digital transformation journey."

…helps close the **strategy-to-execution** loop by **connecting the business operating model with real-life** data in order to make this model dynamic and to create situational awareness. "

* Source: Marc Kerremans, Gartner analyst

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

ENTERPRISE DIGITAL TWIN: PARA O QUE SERVE?



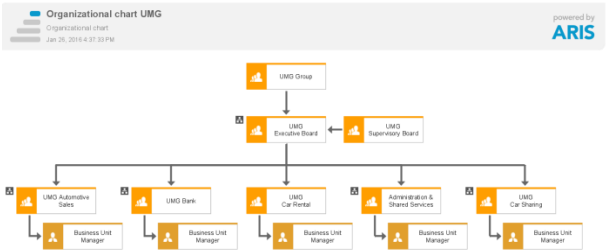
ENTERPRISE DIGITAL TWIN
E NAS DIFERENTES OPERAÇÕES DAS LINHAS DE NEGÓCIOS

EXCELÊNCIA EM GESTÃO

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

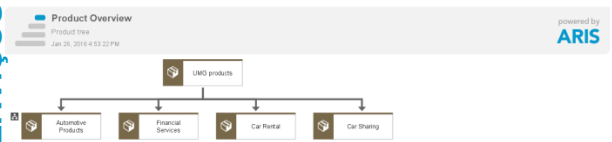
DESIGN YOUR ENTERPRISE DIGITAL TWIN
PARA TODOS OS ATIVOS CORPORATIVOS

ORGANIZAÇÃO

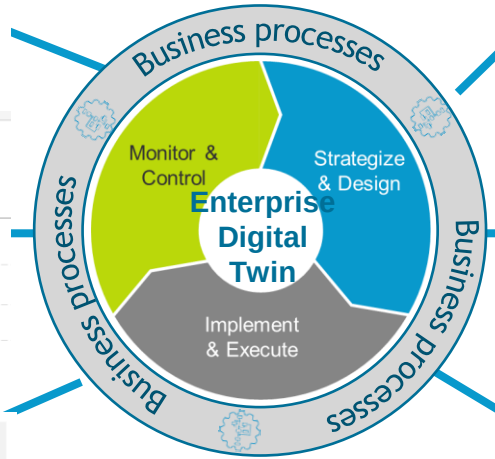


JORNADAS DO CLIENTE

PRODUTOS E SERVIÇOS

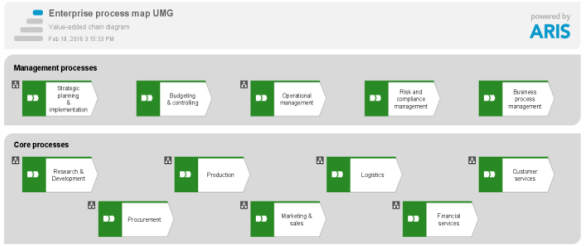


REALIDADE CORPORATIVA



REALIDADE CORPORATIVA

PROCESSOS



APLICAÇÕES

RISCOS

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

ARIS GIVES FULL SUPPORT

CASOS DE USO - ENTERPRISE DIGITAL TWIN

Gestão da Estratégia do Negócio

Definir e implantar estratégias de negócio e modelos de negócio

Gestão de Desempenho

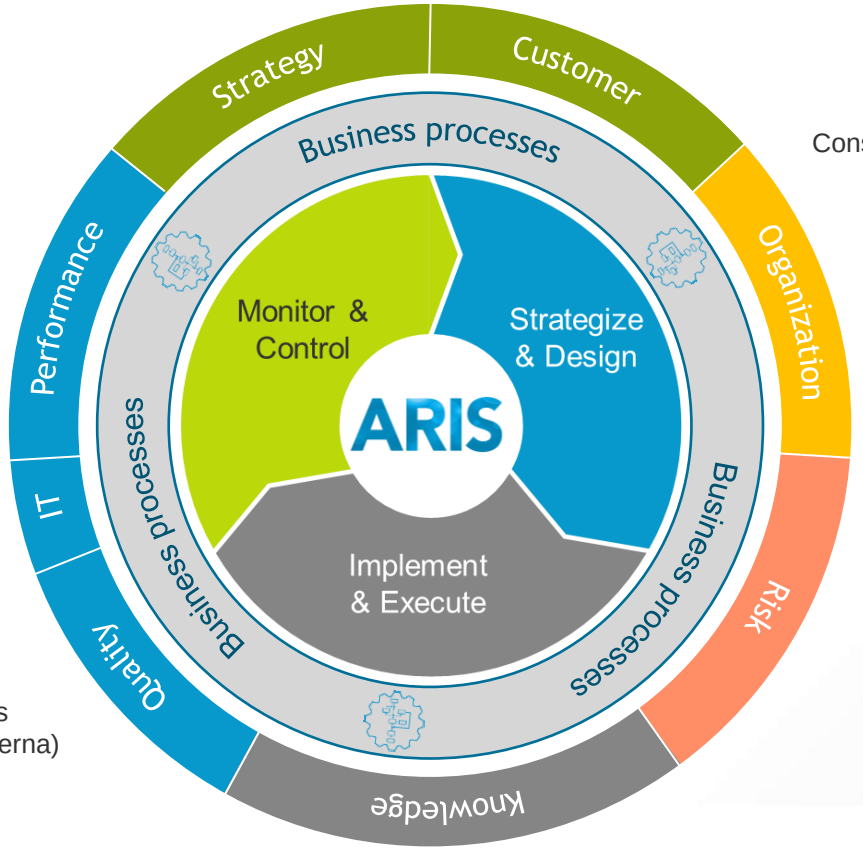
Conecte processos ao mundo real, monitore em tempo real e impulsione o avaliação do desempenho dos negócios (processos)

Gestão de TI

Gerencie a Arquiteutra de TI Corporativa

Gestão da Qualidade

Sensibilização para a qualidade das operações de negócios (externa interna)



Gestão dos Processos

Estabelecer uma estrutura de negócios orientada a processos, otimizar, alterar e simular

Gestão da (Experiência) do Cliente

Conscientização e melhoria da experiência do cliente (fora da perspectiva)

Estrutura Organizacional / RH

Desenvolver e disseminar informações relacionadas a RH aos funcionários

Risk & Compliance Management

Estabelecer a disciplina e conscientização da Gestão de Riscos e a conformidade com leis e regualmentações

Gestão do Conhecimento

Coletar e disseminar o conhecimento das práticas da organização

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

MANAGING THE DIGITAL ENTERPRISE
SEU ENTERPRISE DIGITAL TWIN

DESENHO

the

DIGITAL TWIN

MELHORIA

CONTINUA

MONITOR

the

DIGITAL TWIN

REALIDADE CORPORATIVA

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

ENTERPRISE MANAGEMENT SYSTEMS IN ARIS
ATERRISAR O CONCEITO DIGITAL TWIN

TRANSFORMAÇÃO & INOVAÇÃO DE NEGÓCIOS

DIFERENCIAÇÃO

CENTRADO NO CLIENTE

A SOLUÇÃO: SISTEMA DE GESTÃO CORPORATIVO

DESENHO

the **ENTERPRISE**

MELHORIA CONTINUA

MONITORAMENTO

the **ENTERPRISE**

MELHORIA CONTINUA

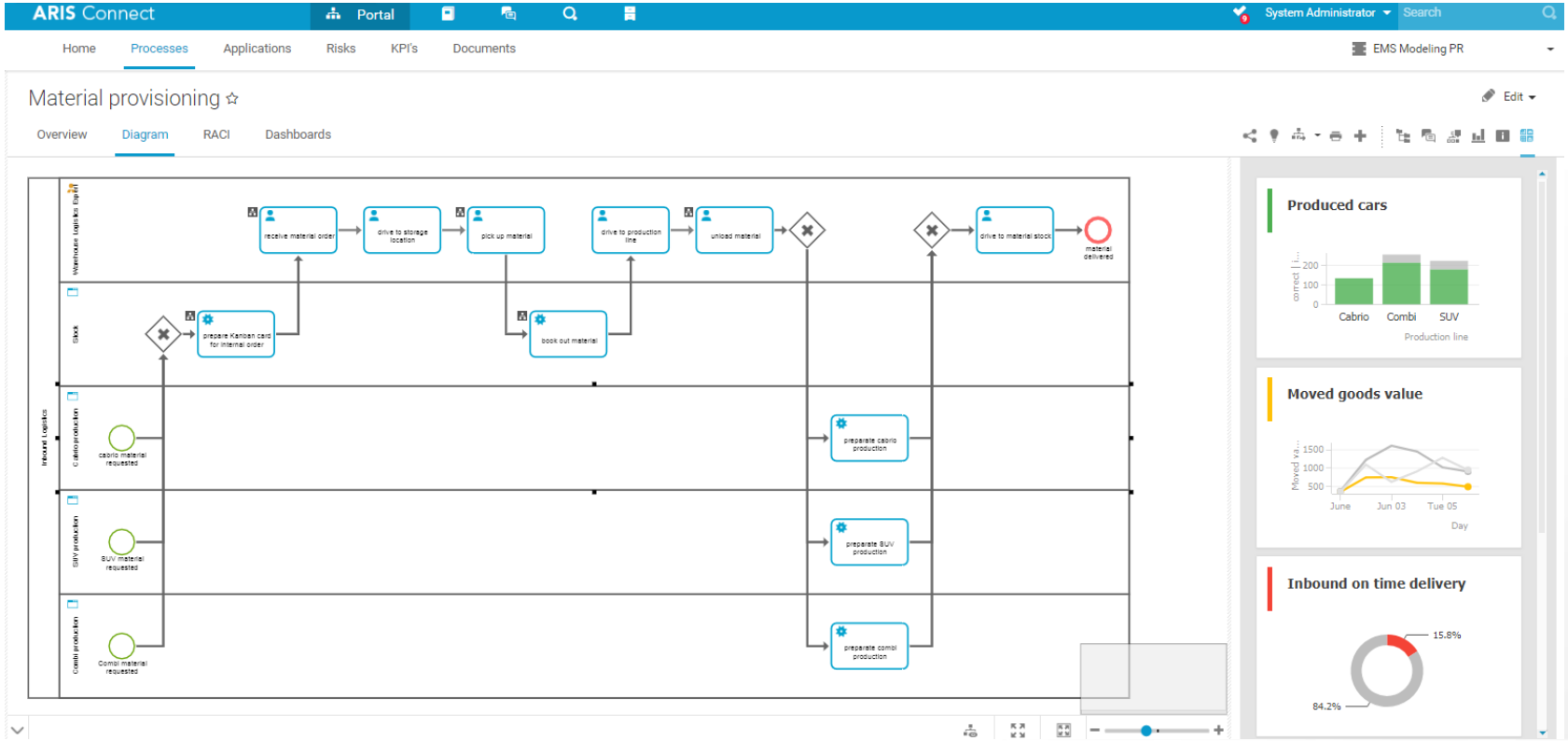
OPERAÇÃO

the **ENTERPRISE**

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

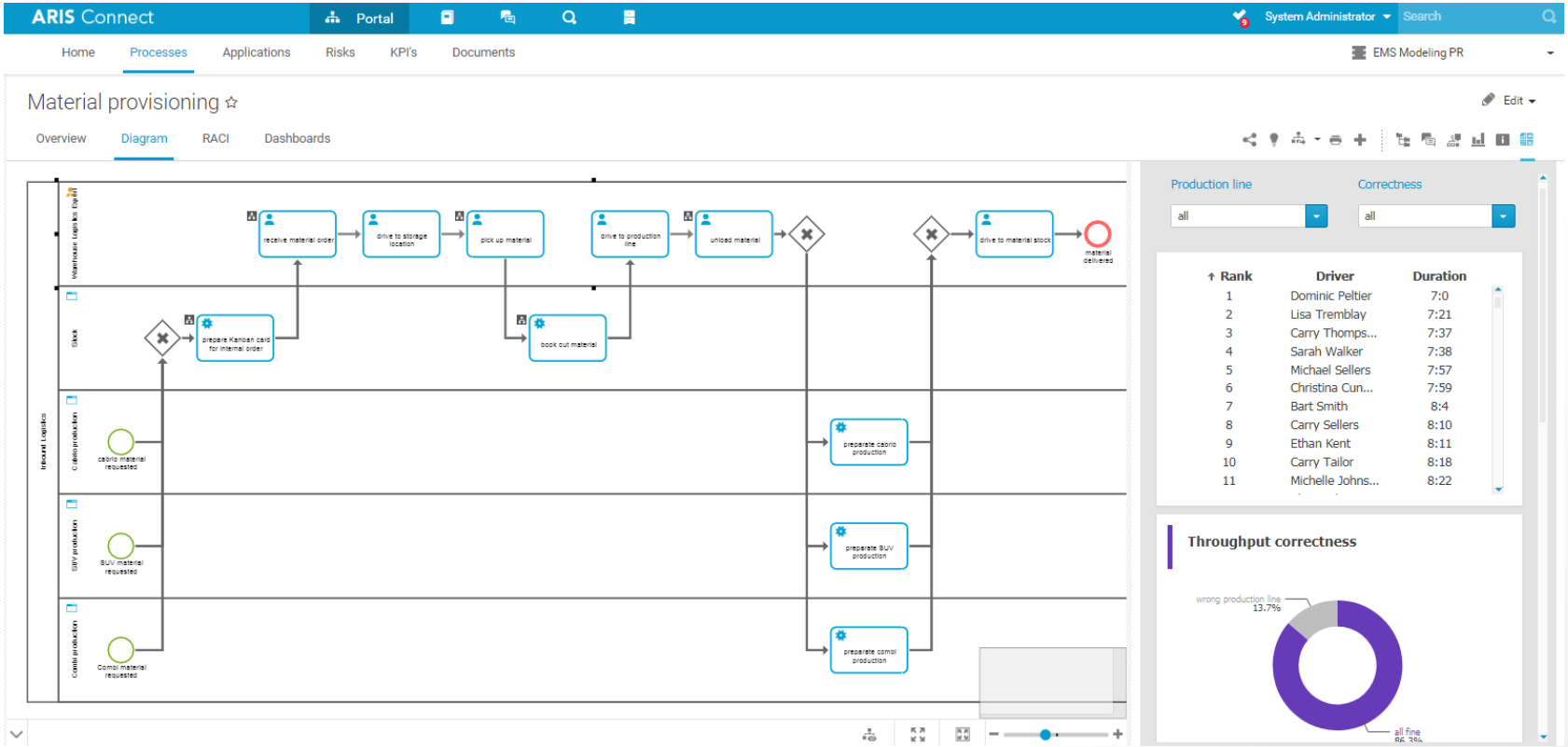
software AG

PRODUCTION LINE RELATED KPIS
PROVISIONAMENTO DE MATÉRIA PRIMA



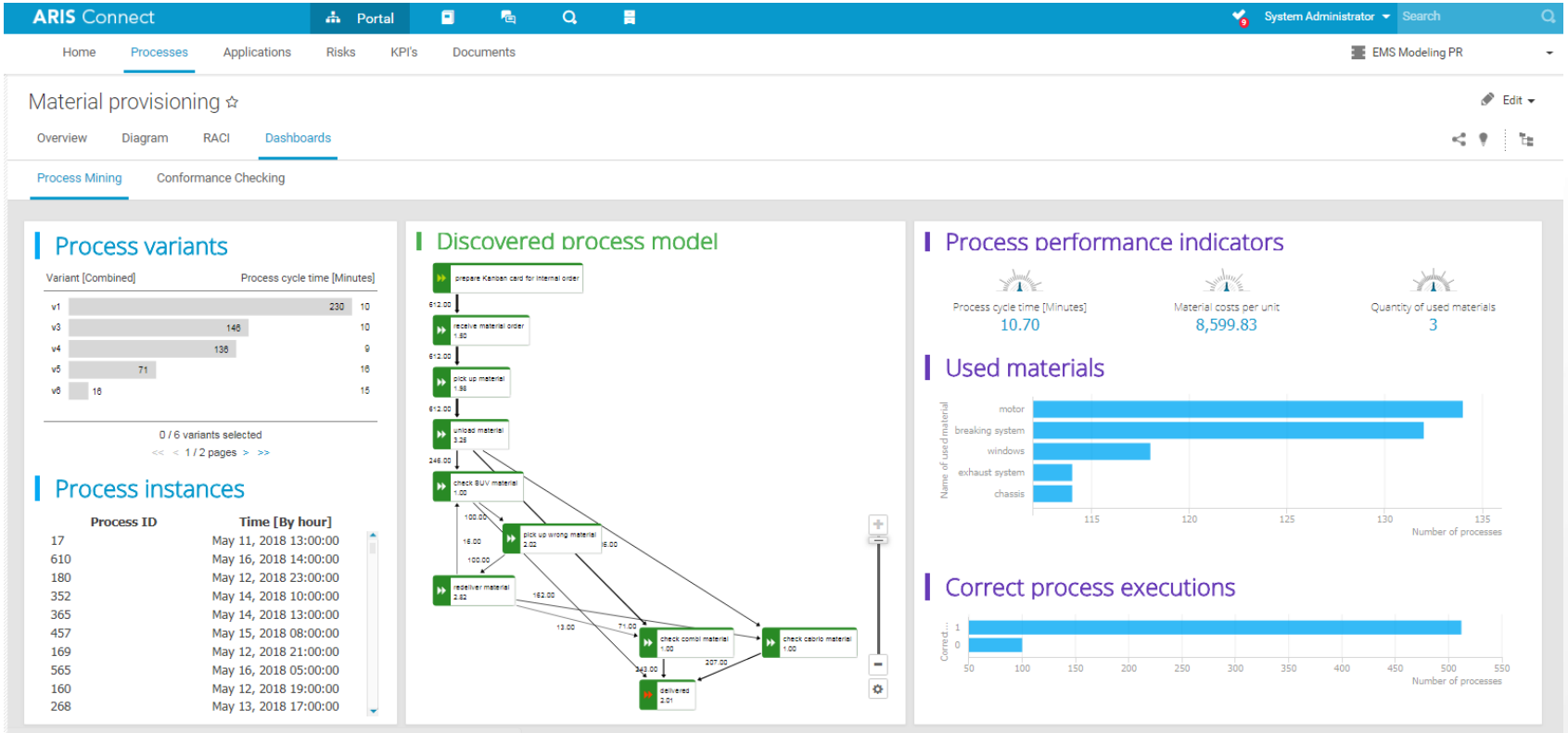
 © 2018 Software AG. All rights reserved.

GAMIFICATION
USUÁRIO COMO ESPECIALISTA EM LOGÍSTICA DE ARMAZÉM



 © 2018 Software AG. All rights reserved.

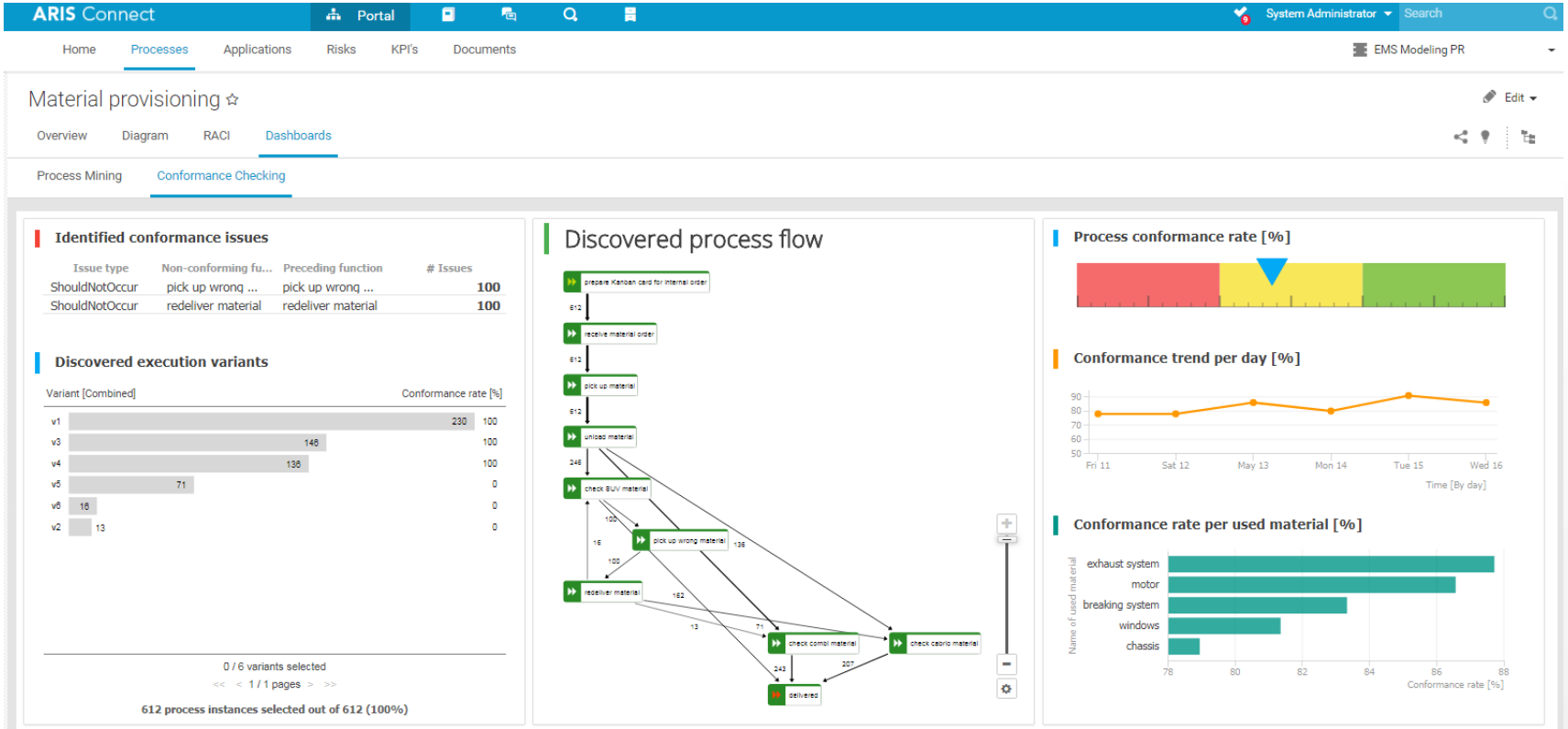
PROCESS MINING
DISCOVER & ANÁLISE



 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

PROCESS MINING
CHECAR A CONFORMIDADE DOS PROCESSOS



 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

ABORDAGEM CORPORATIVA DO PROCESS MINING

ARIS PROCESS MINING
IMPLEMENTAÇÃO CORPORATIVA E DAS LINHAS NEGÓCIO

Adoção corporativa e das linhas de negócio para ARIS Process Mining

Process Owners & **Business** Analysts

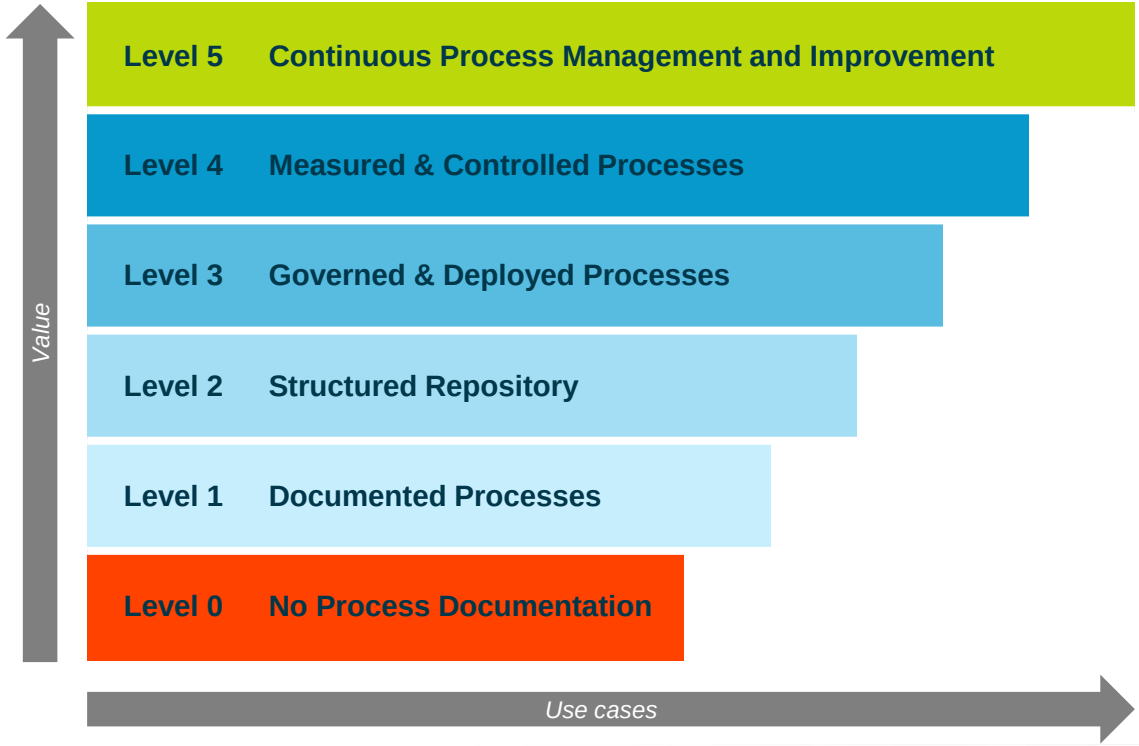
Process Analysts & Data Scientists

 © 2018 Software AG. All rights reserved. For internal use only

ARIS PROCESS MINING

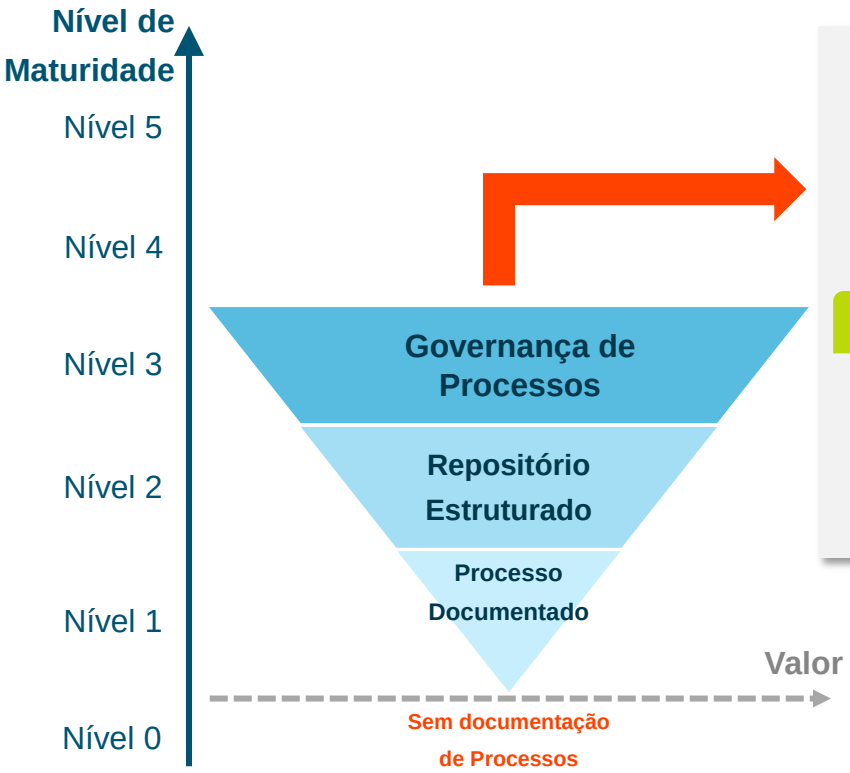
MUDANÇÃO DE INTERLOCUTORES & MELHORIA DA MATURIDADE DE BPM

Shifting *personas*



 © 2018 Software AG. All rights reserved. For internal use only

ARIS PROCESS MINING
COMO CHEGAR AO PRÓXIMO NÍVEL DE MATURIDADE

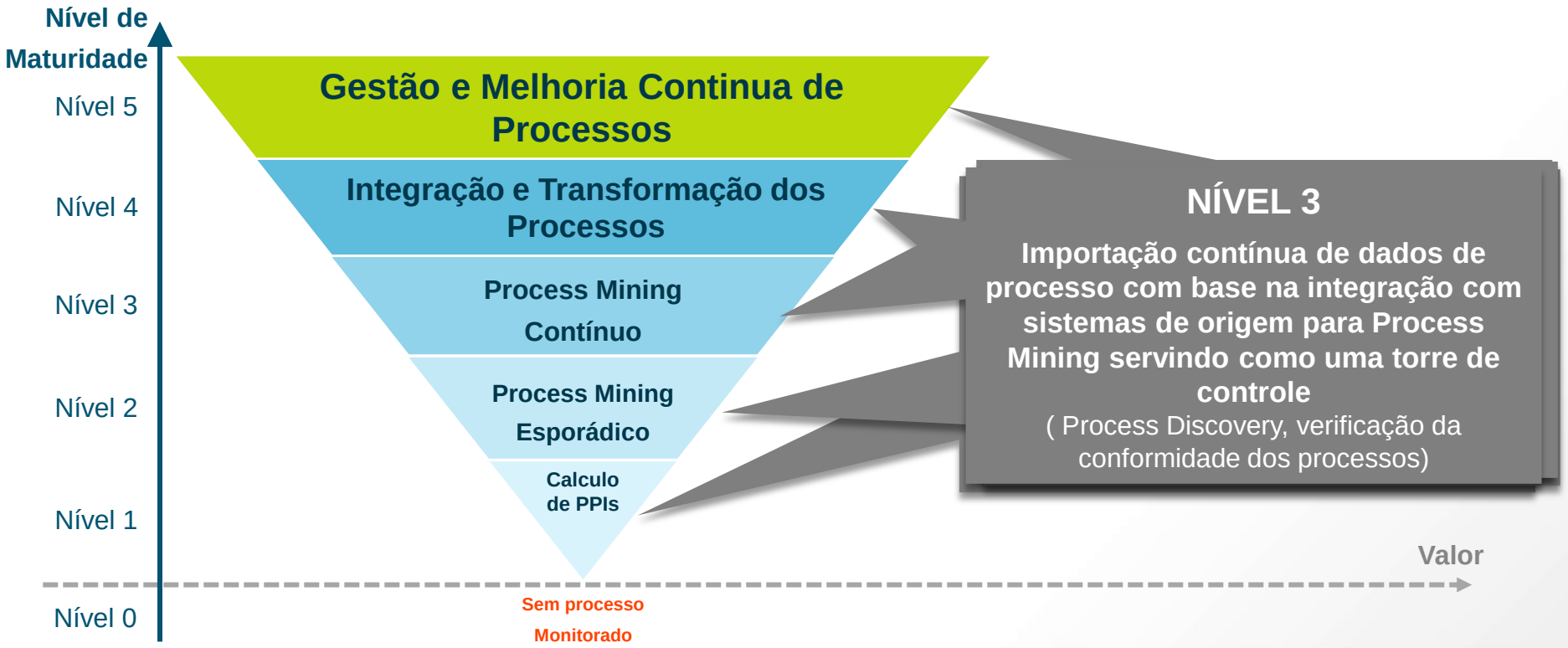


Podemos iniciar uma abordagem de medição inicial para uma iniciativa "pura" de modelagem com ARIS.

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

ARIS PROCESS MINING
PROCESS MINING NA MATURIDADE DE PROCESSOS



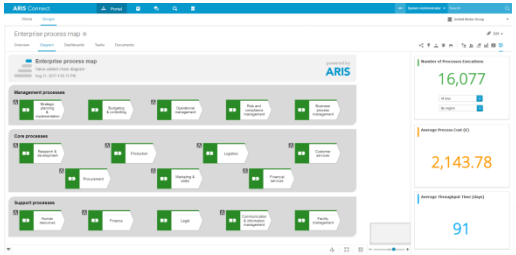
 © 2018 Software AG. All rights reserved.

SAP

DBMS

Log Files

Other Sources



Rastreabilidade de processo em arquivos de log e bancos de dados

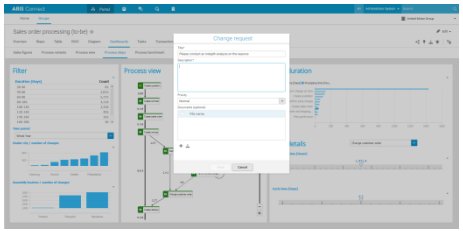
MELHORIA DOS PROCESSOS

Medidas de melhoria de processos são implementadas

ARIS calcular KPIs, criar relatórios & alarmes

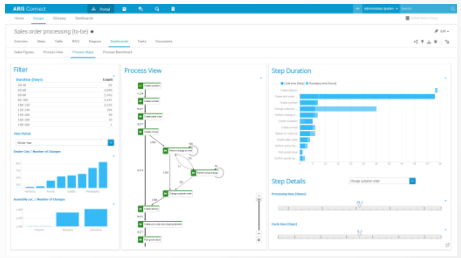
PROCESS DISCOVERY

ARIS



Donos de processo realizam ações

Donos de processo analisam interativamente



VERIFICAR A CONFORMIDADE DOS PROCESSOS

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG

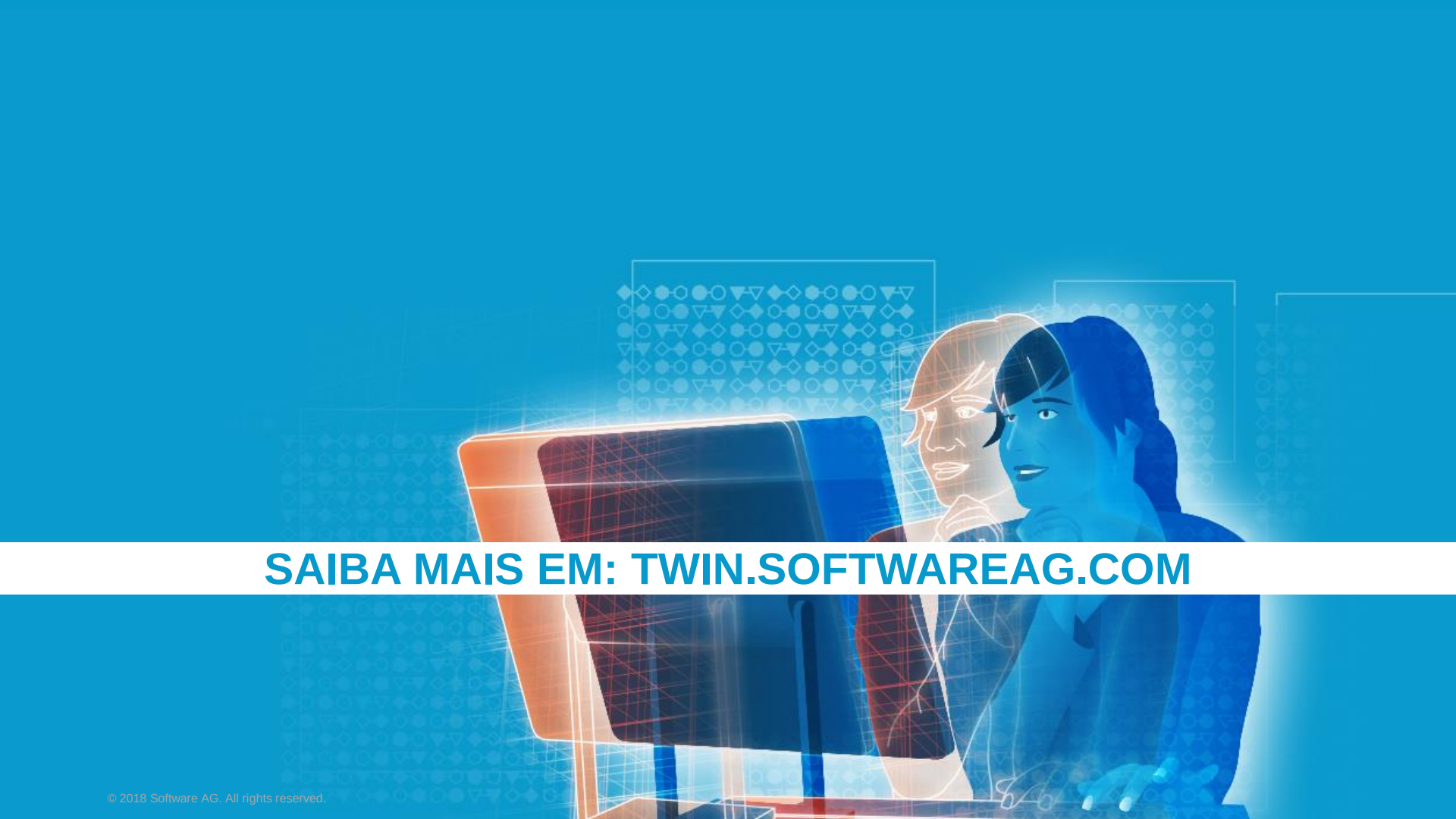
ALGUNS CASOS DE SUCESSO ENTERPRISE DIGITAL TWINS

© 2018 Software AG. All rights reserved.

CUSTOMER SUCCESSES
DIGITAL TWINS

 © 2018 Software AG. All rights reserved.

software AG



SAIBA MAIS EM: TWIN.SOFTWAREAG.COM

© 2018 Software AG. All rights reserved.

 © 2018 Software AG. All rights reserved.