



AGNL bijeenkomst

ARIS en bibliotheek beheer

GPM Framework & Design

20 juni 2024



do your thing

Doel presentatie

- Inzicht geven hoe ING omgaat met bibliotheek/library beheer
 - Het importeren van informatiebronnen buiten ARIS naar ARIS
 - En het gebruik en beheer hierover
 - Focus: informatie betreffende **IT systemen**

Agenda

- Introductie ING
- ING en ARIS
- Introductie persoonlijk
 - Domein database
 - Folderstructuur en hiërarchie modellen
 - Van bron naar domein database via centrale database
 - Use cases
- Vragen?

Ons doel:

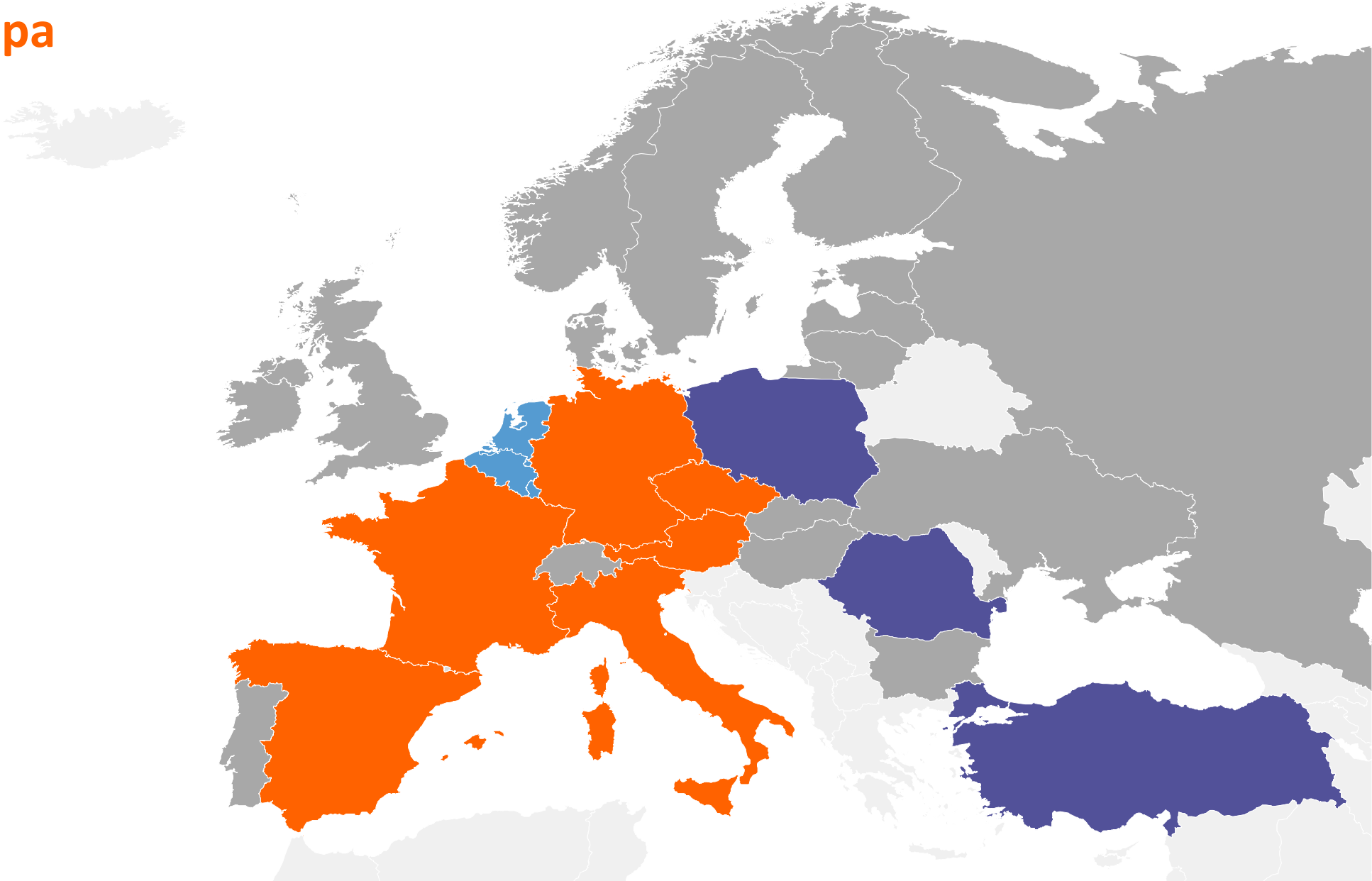
Empowering people to stay a step ahead
in life and in business

Wat feiten:

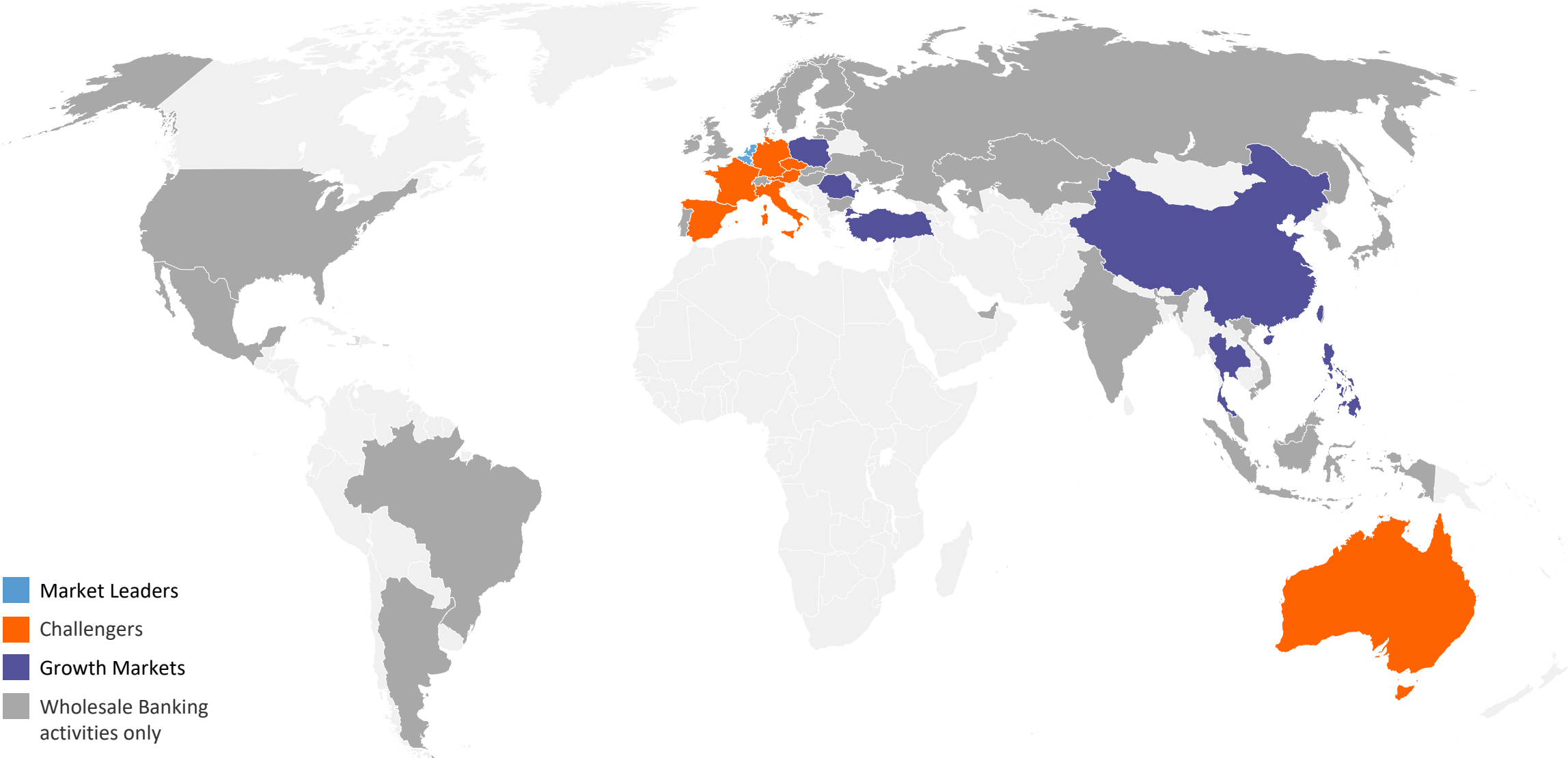
- Er werken meer dan 60.000 mensen bij ING
- We bedienen zowel individuen als ook bedrijven
- We zitten in meer dan 40 landen
- Er zijn bijna 40 miljoen individuele klanten
- ...

ING in Europa

- Market Leaders
- Challengers
- Growth Markets
- Wholesale Banking activities only



ING wereldwijd



- Market Leaders
- Challengers
- Growth Markets
- Wholesale Banking activities only

ING en ARIS

Gebruik van ARIS

- Modelleren en consumeren van processen
 - In diverse landen
 - Diverse rollen: Modelleurs, Local Admins, Process Leaders, Process Experts
- Voldoen aan AVG; administreren van waar worden welke gegevens vastgelegd
 - In diverse landen
 - Diverse rollen: DPO's

Geen inhoudelijke koppeling (meer) tussen beide werelden

- GRC; documenteren van uitvoeren van GRC activiteiten

ING en ARIS

Ondersteuning van ARIS

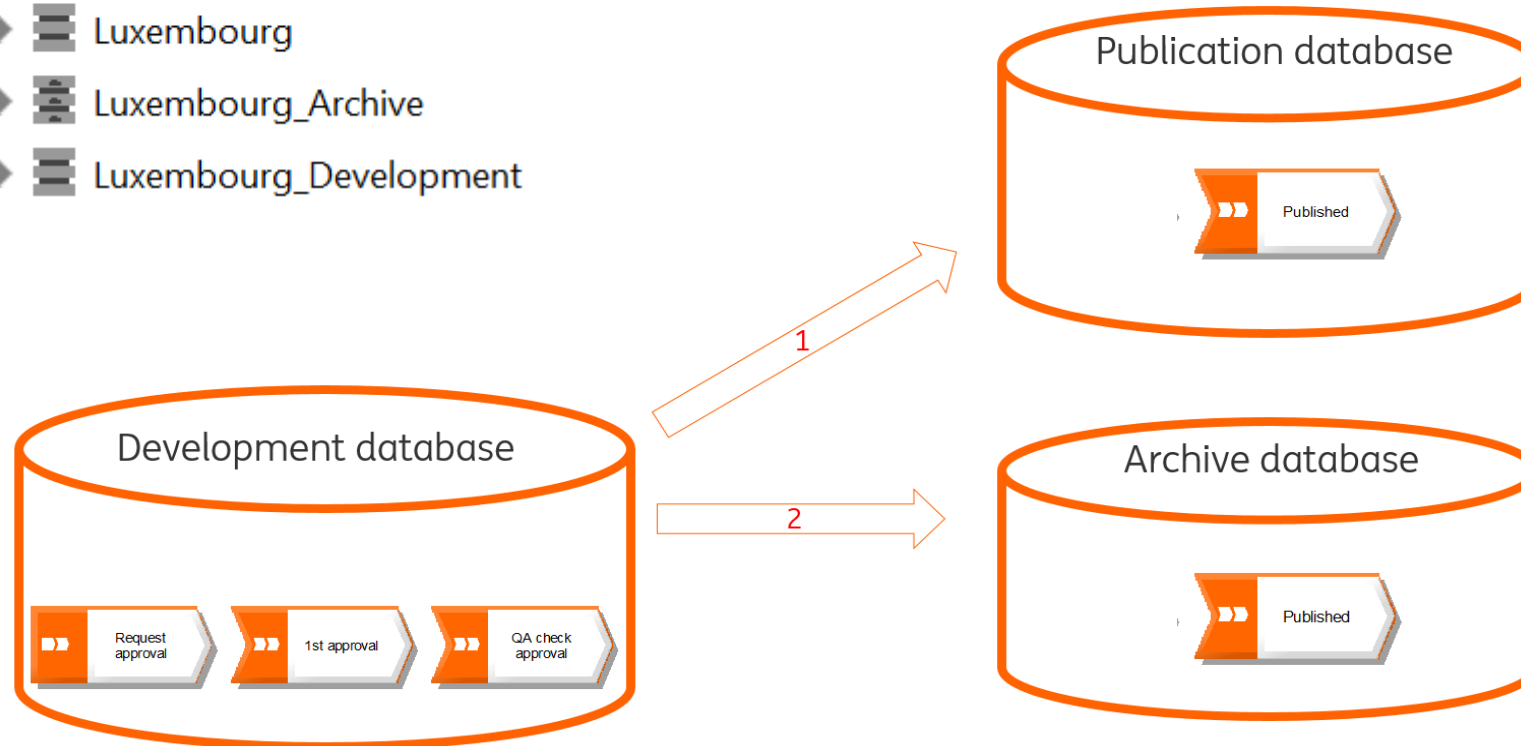
- **BusDevOps** team; werkwijze Agile (rollen en ceremonies)
- **Business:**
 - Afdeling: CoE GPM:
 - Drie Process Experts teams
 - Framework & Design (ARIS Support); m.n. functionele ondersteuning, training en advies
 - Rollen:
 - Functional Application Expert (3)
 - Consultant (2)
 - Business Architect (1)
- **DevOps:**
 - Afdeling: Group Services; m.n technische ondersteuning ontwikkeling nieuwe zaken
 - Rollen
 - Developer: ontwikkelaars (3)
 - Operations: beheerders (4)

Introductie persoonlijk

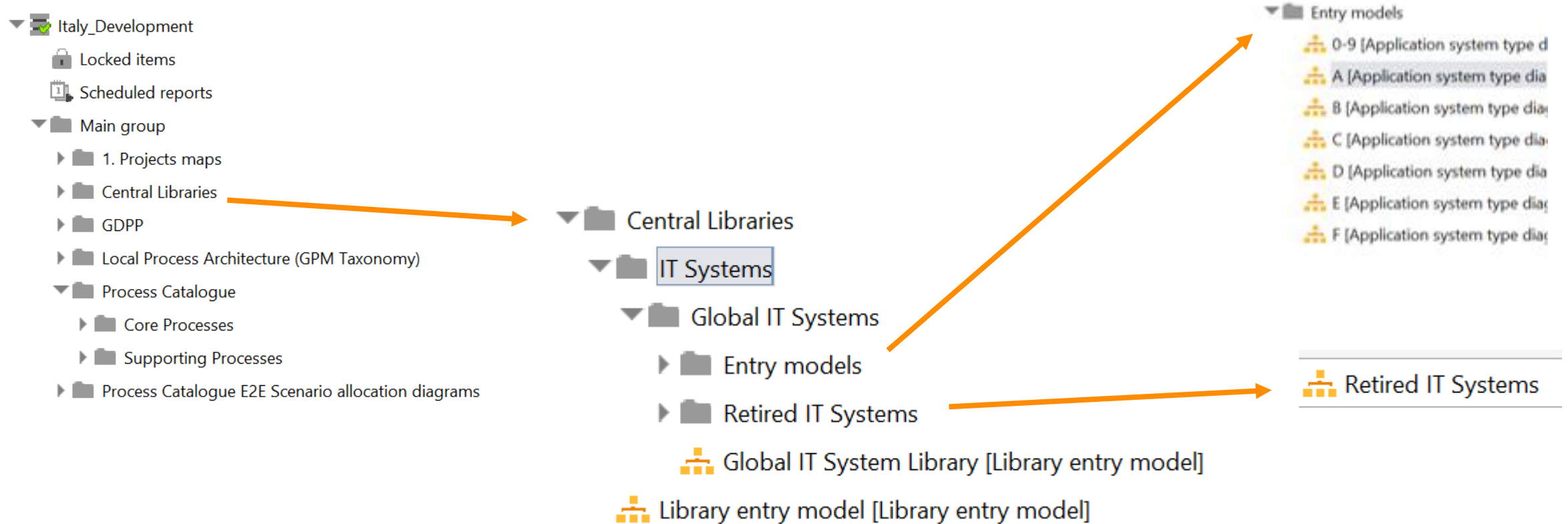
- Naam: Arnout Westra
- Bijna twintig jaar bij ING jaar werkzaam, verantwoordelijk voor introductie in Nederland en sindsdien eigenlijk altijd met ARIS verbonden in diverse rollen, waarbij functionele competenties centraal stonden/staan
 - Huidige functie/rol: FAE
- Mijn eerste ARIS versie: 6.02
- Lid van AGNL sinds oprichting

Domain database

- ▶ Italy
- ▶ Italy_Archive
- ▶ Italy_Development
- ▶ Luxembourg
- ▶ Luxembourg_Archive
- ▶ Luxembourg_Development

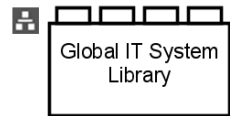


Domein database: folder structuur en modellen



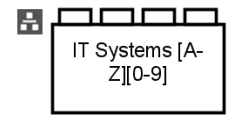
Domein database: hiërarchie IT systemen library

Naam: Library entry model



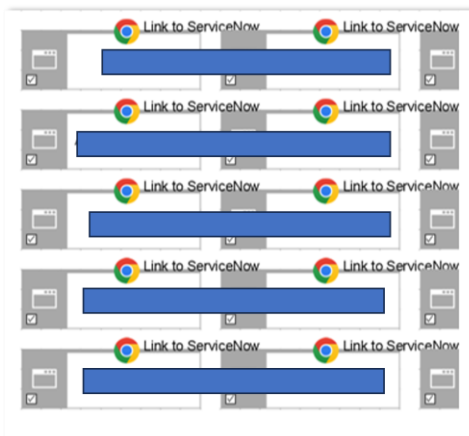
Model type: Library entry model

Naam: Global IT systems Library



Model type: Library entry model

Bv Naam: A



Model type: Application system Type Diagram

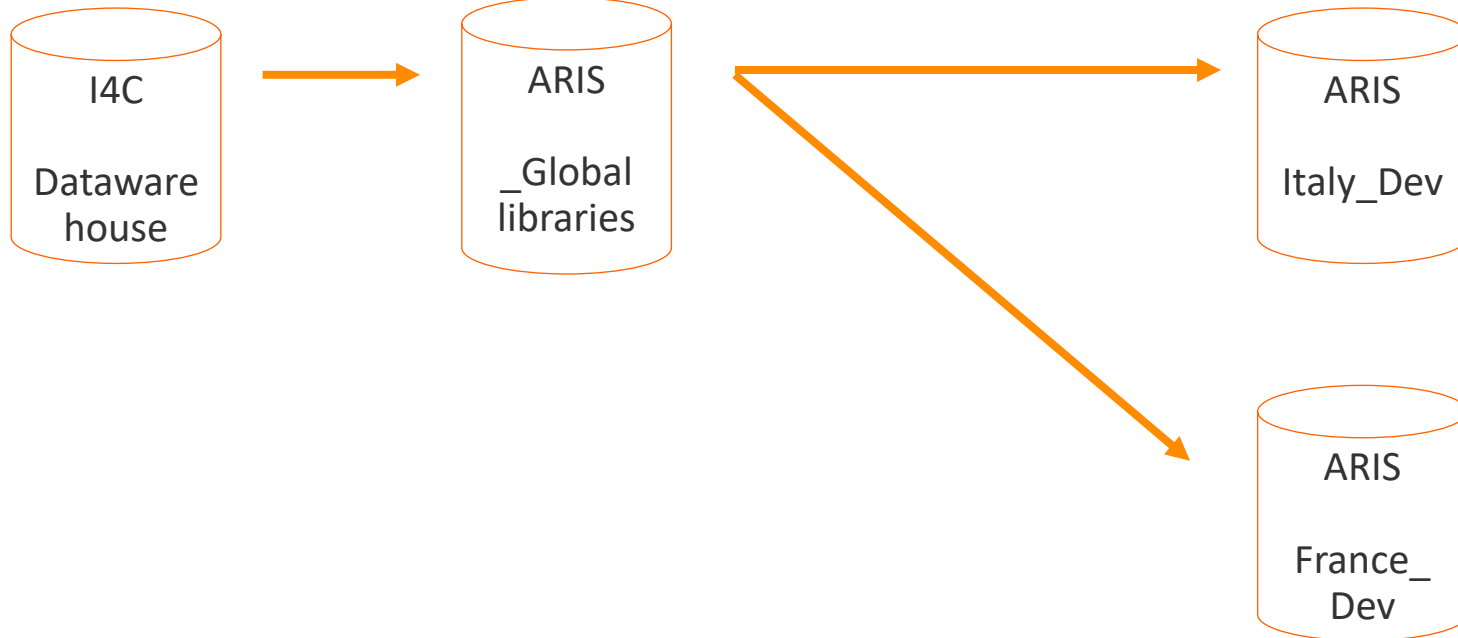
Van bron naar domein database via centrale database

Stap 1: Haal IT systeem informatie uit externe bron over naar centrale database m.b.v. van script

Stap 2: Haal IT syteem informatie uit centrale database over naar domein databases m.b.v. merge script

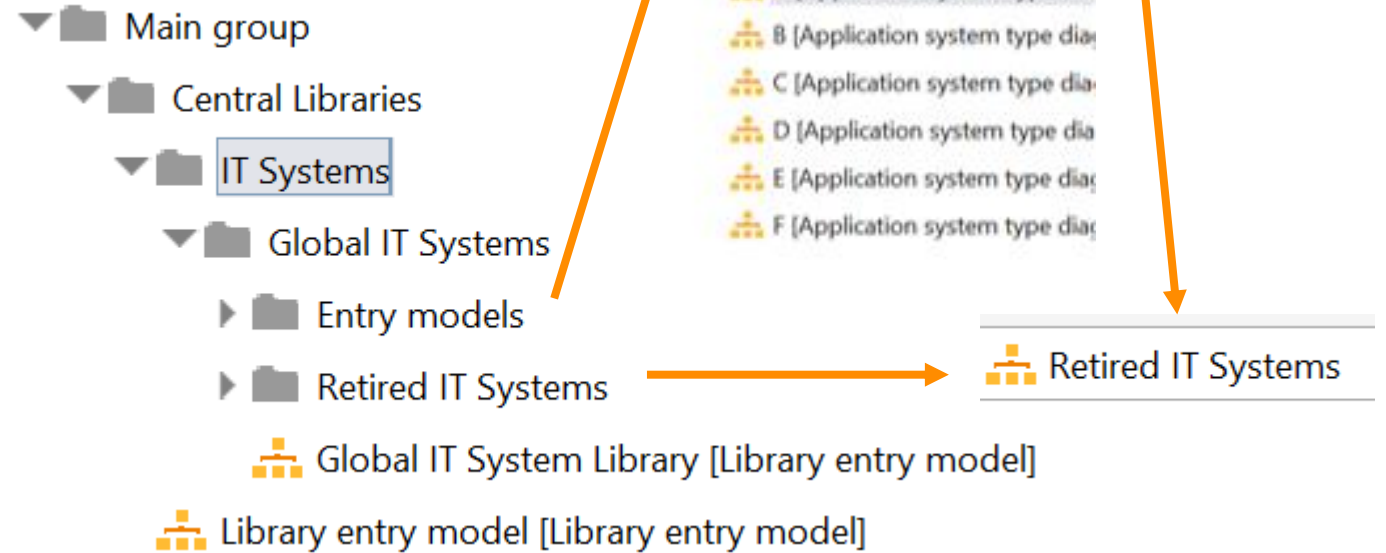
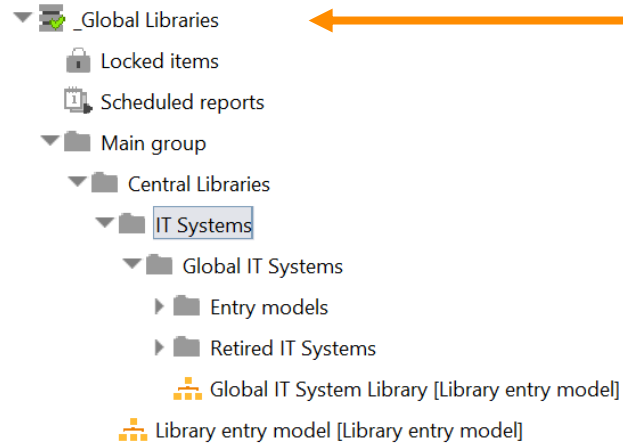
Externe bron

Centrale database



Centrale database: _Global Libraries

Exact dezelfde structuur als de Domein database!!!



IT systeem informatie in detail

The screenshot displays the ARIS Explorer interface. The main workspace shows a diagram with five instances of a 'Link to ServiceNow' component, each represented by a blue bar and two circular icons. The Properties window on the right is open to the 'Attributes' tab, showing a list of attributes for a Global Library Object. An orange arrow points from the top-right instance in the diagram to the Properties window.

Attribute name	Value
uCMDB_ING_ID	application-supp
uCMDB_Install_Status	Installed
uCMDB_Environment	Test
uCMDB_Name	[Redacted]
uCMDB_Class	BUSINESS_APF
uCMDB_CI_Alias	PBB-132
uCMDB_ING_Category	support
uCMDB_Portfolio_ID	[Redacted]
uCMDB_Description/Definit...	Access to Management
uCMDB_Title 1	Link to
uCMDB_Mutation_Code	C
uCMDB_Link 1	https://ing.servic
Global Library Object	<input checked="" type="checkbox"/> Global Libr...

Zelf aangemaakte attributen

Overhalen informatie IT systemen uit externe bron naar centrale database

Wekelijks worden de mutaties opgehaald via een schedule uit I4C via een schedule .

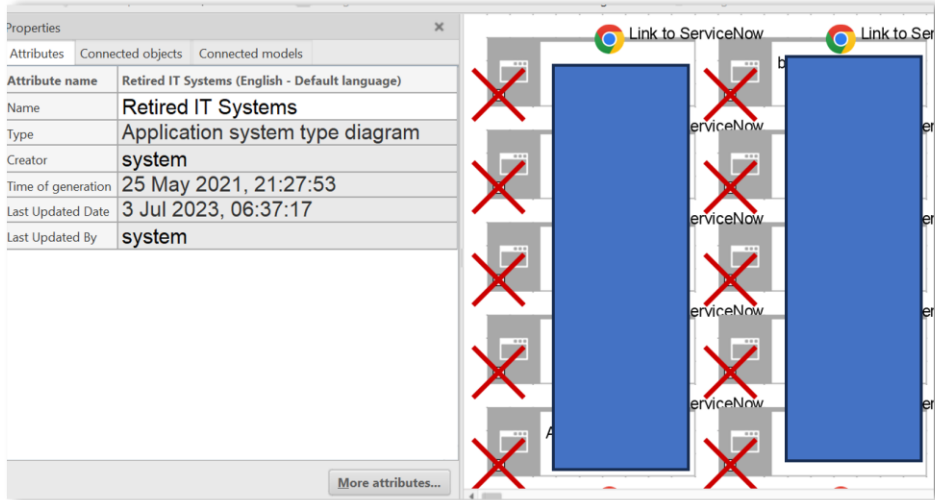
Mogelijke mutaties en acties in de : _Global Libraries database

- Stel de naam van een IT systeem wijzigt:
 - Naam IT systeem wordt bijgewerkt in een van de Entry models, bv 0-9, A, B, C-Z
- Stel er is een nieuw IT systeem:
 - IT systeem wordt toegevoegd aan juiste model, rekening houdend met de beginletter van de naam van het IT system, bv 365 E of ARIS

Overhalen informatie IT systemen uit externe bron naar centrale database 2

Stel IT system bestaat niet meer

- Attribuut Mutatiecode wordt gezet op D
- Attribuut heeft een kruis symbol
- Via template wordt dit attribuut (via attribuut placement) getoond in IT systeem object



- De object definitie wordt verschoven naar de map: Retired IT Systems
- Na twee weken wordt het IT systeem object (het 'kruisobject') verwijderd uit het Retired IT Systems model (Application system type diagram)
- Na wekelijkse reorganisatie verdwijnt de object definitie uit map: Retired IT Systems

Template instelling voor het IT systeem

The image displays three overlapping windows from the 'Template Wizard' software, illustrating the configuration process for the 'IT system' symbol attribute.

Template Wizard - 4. Place symbol attributes

Which attributes do you want to place at the symbols?

Symbols:

- Intermediate event
- IT Service
- IT system**
- Key Control
- KPI instance
- Local Control
- Local Risk
- Location
- Manual process step

Placed attributes:

- Name
- Link 1
- Global Library Object
- uCMDB_Mutation_Code**

Edit attribute placement

Symbol: IT system

Attributes: uCMDB_Mutation_Code

Placement:

- Freely placed:
- Horizontally: -20 mm
- Vertically: 5 mm
- Width: 0 mm
- Height: 0 mm

Options:

- With attribute name
- As a symbol
- Font format: Standard
- Character formatting
- Alignment: Centered

Edit attribute type: uCMDB_Mutation_Code

Values and symbols

Not specified: No symbol selected

Language: English (United States)

Values	Original value	Symbol	GUID
		No sym...	47335973-cb0...
A		No sym...	97b71a65-cb0...
C		No sym...	97b71a6d-cb0...
D		✗ No p...	97b71a75-cb0...

Overhalen informatie IT systemen uit centrale database via merge domein databases

Wekelijks wordt IT systeem informatie gemerged wordt vanuit de centrale database naar de domein databases

De hele structuur, dus alle modellen met inhoud, wordt gekopieerd naar de domein database

- Gewijzigde namen van IT systemen worden gewijzigd in de libraries en in de proces modellen
- Nieuwe IT systemen worden toegevoegd in de bibliotheken
- Modelleur kan nieuwe IT systemen gebruiken tijdens modelleren

Hoe wordt omgegaan met verwijderde IT systemen, deze staan immers in de proces modellen?

- Procesmodellen tonen nu de te verwijderen IT systemen met een kruis
- Het IT systeem met het kruis is een indicatie dat het procesmodel aangepast moet worden
- Modelleur kan dus IT systeem verwijderen en eventueel vervangen door ander IT systeem

Na twee weken:

- IT system object wordt niet meer aangeleverd vanuit centrale database
- Afhankelijk of reeds alle occurrences van het te verwijderen IT systeem zijn verwijderd uit de modellen, wordt de object definitie verwijderd door een reorganisatie
- Het object/symbol blijft in een model totdat het wordt verwijderd uit het model.

Vragen?



do your thing