

LAT 0.683902  
LON 0.316738



Defensie Materieel Organisatie  
Ministerie van Defensie

# Mijn Defensie

# Het vernieuwde ARIS Connect Portal

ARIS Connect: het Enterprise Management System van Defensie

The screenshot shows the ARIS Connect Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'ARIS' on the left, a search bar with 'Search' and 'Advanced' options, and a menu with 'Home', 'Processes', 'Catalog', and 'Dashboards'. Below the navigation bar, there are three main sections:

- Proceslandschap**: A section with a header and a list of items: 'Generieke processen' and 'Specifieke processen'. The visual part shows a collage of images including a fighter jet, a tank, a ship, and a car.
- Corporate Architectuur Repository**: A section with a header and a list of items: 'Architectuur voor iedereen' and 'Architectuur voor architecten'. The visual part shows a person standing in front of a digital architecture visualization.
- Corporate Begrippenkader**: A section with a header and a list of items: 'Begrippen'. The visual part shows a stack of books with glasses on top.

X: 0.007637229  
Y: 0.065389202

JIVC hét IT-bedrijf van Defensie



# Inhoud

- Introductie
- Aanleiding
- Voormalige inrichting
- Gewenste inrichting
- Aanpak
- Demonstratie
  - Navigatiestructuur
  - Catalog
  - Dashboards
  - Corporate Begrippenkader
- Resultaat
- Lessons learned en vervolg

## Introductie



Om het **raadplegen** van informatie in ARIS **toegankelijker en gebruiksvriendelijker** te maken is, in samenwerking met de softwareleverancier, de nieuwe ARIS Connect Portal geconfigureerd. Daarbij is gebruik gemaakt van voorbeelden en best practices van Software AG en andere toonaangevende bedrijven, die ARIS gebruiken zoals Heineken, Philips, NS.

## Aanleiding



Gebruikers gaven aan dat het soms **lastig** is om bepaalde **informatie in ARIS te vinden**. De navigatie was te **weinig intuïtief**, niet altijd even logisch gestructureerd en voor sommige informatie moet je door meerdere modellen heen voor je bij de juiste informatie uit komt.

# Voormalige inrichting



The screenshot displays the ARIS interface with a hierarchical view of business processes. The main navigation pane on the left shows a tree structure:

- Bedrijfsprocessen
  - BP Administreren bestedingsmarkeringen FINAD
  - BP Beheren Financien
  - BP Beheren financiële stamgegevens
  - BP Uitvoeren belastingaangifte
- WP Aanvragen middelenbesteding
- WP Beheren handtekening en bevoegdhedenregister
- WP Aanmaken en onderhouden huisbank
- WP Aanmaken begrotingsmutaties
- WP Aangifte accijnzen

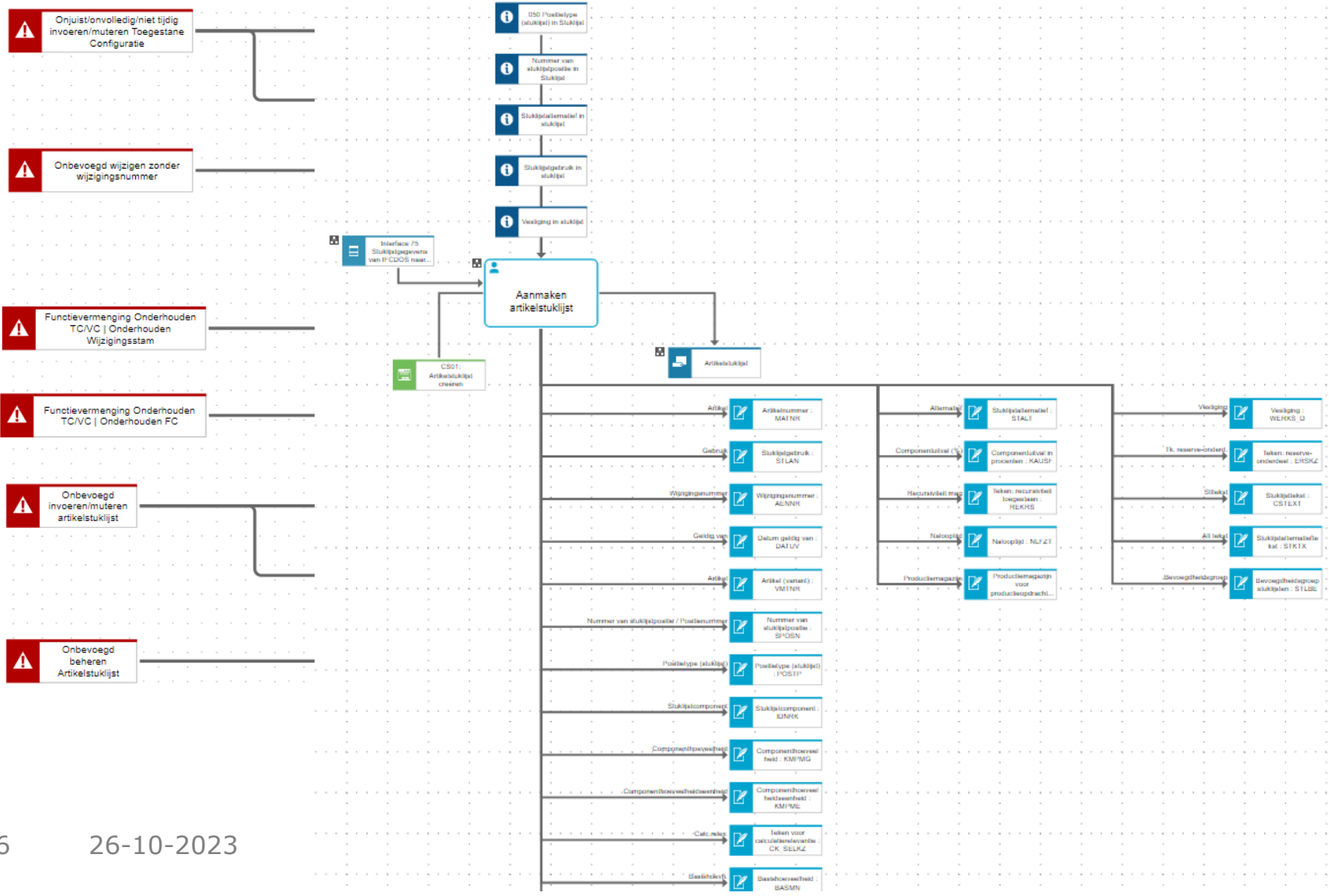
The central pane shows a detailed view of the 'HDFC' group, with a list of subgroups and work processes:

- HDFC
  - 03 Werkproces
    - Financien: Financien
    - 02 Generieke defensie processen
    - Main group
  - Subgroups
    - WP Aanvragen middelenbesteding
    - WP Administreren middelenreservering
    - WP Afstemmen wijziging financiële stamgegevens
    - WP Behandelen reorganisatie FINAD
    - WP Beoordelen voorlopige middelenbesteding en of middelenbesteding
    - WP Controleren BTW oorlogsschepen
    - WP Registreren memoriaalboeking

The right pane shows a list of work processes:

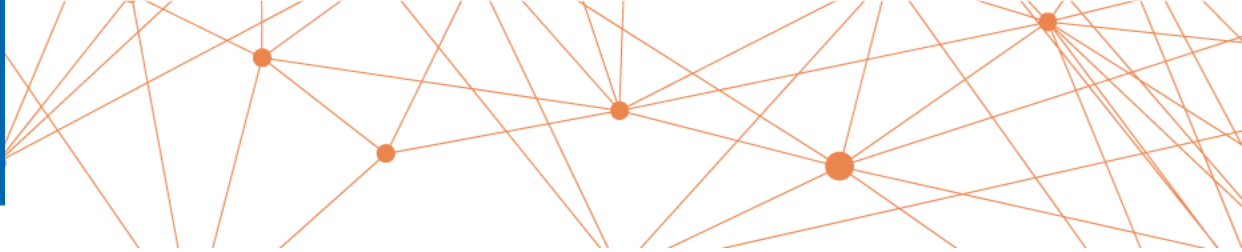
- WP Aanvragen mutatie financiële stamgegevens
- WP Administreren voorlopige middelenbesteding
- WP Behandelen begrotingswijziging
- WP Beheren handtekening- en bevoegdhedenregister
- WP Boeken financiële mutaties
- WP Opstellen vorderingsvoorstel
- WP Uitvoeren auditverzoek

# Voormalige inrichting



User	TR SAP Uitvoeren acceptatieonderzoek ILS melding
Screen	IW22: Onderhoudsmelding wijzigen
Screen	ZIW22:_IW22_wijzig_datum
Screen	IW28: Meldingen wijzigen
Screen	IW23: Onderhoudsmelding weergeven
Screen	IW29: Meldingen weergeven
Screen	CV03N: Document weergeven
Screen	CV04N: Document zoeken

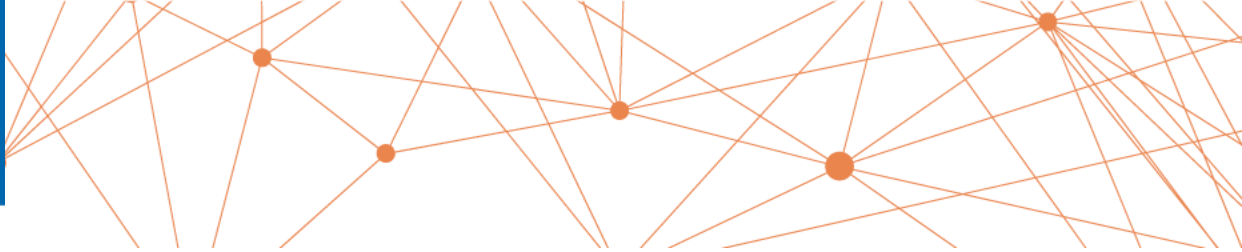
## Gewenste inrichting



- Eén homepage voor alle databases
- Navigeren via de gelaagdheid (hiërarchie) in de modellenstructuur in plaats van de (minder logische) mappenstructuur
- Informatie uit detailleringsmodellen (lees FAD, BCD en RAD t.b.v. rollen, risico's, documenten, IT-systemen, etc.) zichtbaar maken bij het proces, activiteit of handeling in het IT-systeem
- Overzichten per model- of objectcategorie in de vorm van een catalogus
  - Het is mogelijk om vanuit de catalogus door te klikken voor meer gedetailleerde informatie
- Corporate Begrippenkader Defensie (CBK) opnemen in ARIS
- ARIS lay-out op basis van Defensie huisstijl
- ARIS als tegel beschikbaar via [Mijn Defensie](#)
- Raadplegen van ARIS via de iPad van Defensie (iPhone is niet geschikt)



# Aanpak



- Gebruikersonderzoek (enquête)
- Analyseren van de vragen, wensen, verbetervoorstellen
- Afstemmen met andere product owners van ARIS o.a van Philips, NS, ING, Heineken, Rabobank en met Software AG
- Opstellen van requirements
- Refinementssessies met Software AG
- Configureren Software AG en dienst OBAM
- Opzet van een MVP
- Gebruikerstesten
- Laatste aanpassingen, communicatie en uitrol





## Demonstratie



- Navigeren naar modellen in generieke processen
- Hiërarchie
- Catalog
- Dashboards

## Resultaat



Met de vernieuwde ARIS Connect Portal wordt informatie **meer gestructureerd** aangeboden en is het nu mogelijk om **vanuit verschillende perspectieven informatie op te zoeken**. Zo hoef je **niet meer altijd via de procesmodellen te navigeren**, maar kun je bijvoorbeeld ook risico's of bedrijfsrollen als startpunt nemen.

Het is nu dus **makkelijker** om de **juiste informatie** te vinden. Daarnaast **sluit** de inrichting **beter aan bij de integrale bedrijfsvoering en procesdomeinen** zoals beschreven in Besturen bij Defensie ([BBD SG-A002](#)). Zo zetten we de volgende stap naar een echt **Enterprise Management System**.

# Lessons learned en vervolg



## Lessons learned

- Importeren van filter van SAG. Default attributen waren hernoemd in de EMS database. Deze werden overschreven wat zorgde voor handmatig opschonen van de methode. Tip: zorg voor een geïsoleerde implementatie van de methode
- Zorg voor scherpe requirements en voorbeelden tegen misverstanden en spraakverwarring
- Ontwerp is transparanter en daardoor vielen sommige ontwerpen meer op en leiden tot vragen, maar wat het ontwerp uiteindelijk ten goede komt.
- Duidelijker onderscheid kunnen maken tussen de omgevingen

## Vervolg


- Defensie Capabilities
- KPI dashboards
- Ketenprocessen (end-to-end)

# Processen – Proceslandschap van generieke processen




< > ↑ Generieke processen ☆ Edit

Overview

 Generieke processen zijn defensiebreed van toepassing, ongeacht waar ze in de organisatie worden uitgevoerd. De generieke bedrijfsvoering is onderverdeeld in procesdomeinen (conform de aanwijzing A-SG-002 Besturen bij Defensie). De processen dragen bij aan de organisatiedoelstellingen en zijn waar mogelijk gestandaardiseerd voor een eenduidige en effectieve werkwijze. In dit proceslandschap worden de processen op een overzichtelijke wijze beschikbaar gesteld, inclusief gerelateerde bedrijfsvoeringsaspecten (zoals risico's & maatregelen, organisatie, IT-ondersteuning, etc.). De (gemandateerd) inrichtingsverantwoordelijke is voor het procesdomein onder andere verantwoordelijk voor de beschrijving van de processen en bepaalt welke processen beschreven worden. Het proceslandschap geeft hiermee overzicht en inzicht in de samenhang tussen en binnen de verschillende procesdomeinen, bedrijfsprocessen, werkprocessen en bedrijfsvoeringsaspecten.


Besturen



**Beleid en plannen**

De tot stand koming van beleidsnota's die vanaf ministerieniveau richting geven aan de defensieorganisatie.


- BP Besturen defensie
- BP Vaststellen nota's door Bestuursraad - Ministerst ...



**Visie en strategie**


De processen waarin de bedrijfsvoeringsstrategie voor defensie ontwikkeld en geïmplementeerd wordt.

- BP Ontwikkelen defensiestrategie



**Integraal risico management**

Hoe onderkennen we risico's in onze dagelijkse bedrijfsvoering en wat doen we om deze risico's te mitigeren?





**Project-, programma-, portfolioman...**

De sturing die wordt gegeven aan geplande en lopende projecten, programma's en portfolio's.

- BP Plannen en uitvoeren project

Operatiën





Overzicht van de **procesdomeinen** per domein met de bijbehorende bedrijfsprocessen.

# Processen – Procesdomein (generiek) / organisatieonderdeel (specifiek)



< > ↑ **Systeemlogistiek** ☆ Edit ▾

**Overview**

**Omschrijving**  
Systeemlogistiek (SLOG) streeft naar een maximale beschikbaarheid en functionaliteit van de wapensystemen van Defensie voor haar operationele gebruikers, tegen minimale risico's en lifecycle-kosten. Een belangrijk onderscheid binnen systeemlogistiek is - enerzijds - de uitvoering van de instandhouding en - anderzijds - de inrichting van die instandhouding. De uitvoering van de instandhouding noemen we veelal MRO: Maintenance, Repair & Overhaul. Die uitvoering wordt vormgegeven door documentatie, onderhoudsplannen en de bevoorrading & transport. Dit richten we in met engineers, ILS-deskundigen en samen met onze ketenlogistieke collega's.

**BP Gebruiken en hebben systeem**

Dit business proces bevat alle Systeemlogistieke werkprocessen die te maken hebben met het gebruiken en hebben van een systeem (dit kunnen wapensystemen zijn, maar ook bijvoorbeeld kleine productiehulpmiddelen).

- WP Onderzoeken ongeval
- WP Uitvoeren vervolgonderzoek ongeval
- WP Systeem bergen
- WP Initiëren vervolgvactiteiten ongeval
- WP Werkzaamheden na verongelukken systeem

Show more...

**BP Invoeren (wapen)systeem**

Dit Bedrijfsproces beschrijft, op hoofdlijnen, het invoeren van (wapen)systeem proces waarmee op een gestructureerde wijze alle invoeringsaspecten van een (wapen-)systeem of installatie vast kunnen worden gesteld en kunnen worden vastgelegd.

- WP Realiseren invoeren systeem

**BP Managen instandhouding systeem**

Dit Bedrijfsproces beschrijft, op hoofdlijnen, het ILS proces waarmee op een gestructureerde wijze alle instandhoudingsaspecten van een (wapen-)systeem of installatie vast kunnen worden gesteld en kunnen worden vastgelegd.

Show more...

- WP Verzorgen wijzigingsbeheer
- WP Registreren en analyseren ILS melding
- WP Formulieren ILS opdracht en bepalen uitvoerenden
- WP Verzorgen werkorders ILS opdracht
- WP Uitvoeren ILS activiteiten

Show more...

**BP Managen onderhoud**

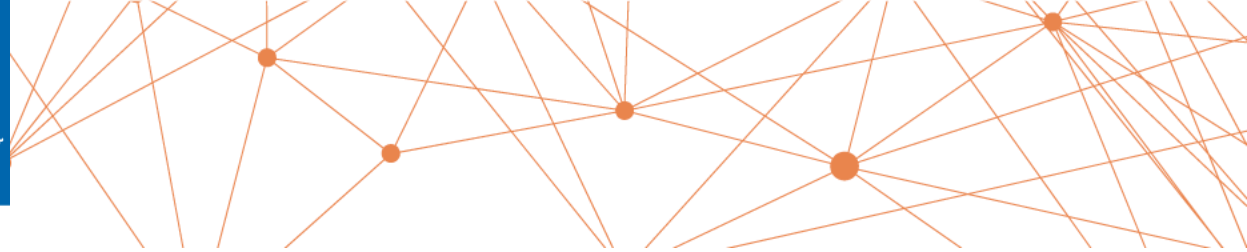
O.b.v. de inrichting van onderhoud in het ILS- en/of Assortimentsmanagement proces worden meldingen gegeneerd voor de uitvoering van dit onderhoud. Daarnaast kunnen storingen of tekortkomingen worden gemeld (correctief onderhoud).

Show more...

- WP Beoordelen werkaanbod en bepalen vervolgvacties
- WP Inplannen werk
- WP Aanpassen melding

Per **procesdomein/organisatieonderdeel** wordt een **overzicht** gegeven van de bedrijfsprocessen met omschrijving, en de bijbehorende bedrijfs- of werkprocessen.

# Processen – Bedrijfsproces – Overview



< > ↑ BP Managen instandhouding systeem ☆ Edit

Overview Diagram Dashboards

Omschrijving  
Dit Bedrijfsproces beschrijft, op hoofdlijnen, het ILS proces waarmee op een gestructureerde wijze alle instandhoudingsaspecten van een (wapen-)systeem of installatie vast kunnen worden gesteld en kunnen worden vastgelegd.

Het ILS-proces omvat de activiteiten om het instandhoudingsconcept met bijbehorende Systeem- en ILS-plannen en de benodigde instandhoudingsmiddelen (ILS-producten) te beheren.  
De in dit Bedrijfsproces opgenomen werkprocessen/activiteiten worden afgevolgd:

- bij een vastgestelde wijziging van een operationele behoefte in relatie tot een (wapen)systeem of installatie;
- wanneer een (externe) wijziging of een verbetering van een ILS-product of ILS-norm wordt voorgesteld;
- bij een constatering van een afwijking van een gestelde ILS-norm of ILS-product en/of
- bij geconstateerde tekortkomingen en/of onvolkomenheden van een ILS-product.

Doel  
Managen van alle instandhoudingsaspecten van een (wapen-)systeem teneinde de vereiste beschikbaarheid tegen de laagst mogelijk kosten te verkrijgen.

Datum laatste wijziging  
Jun 28, 2023

### WP Registreren en analyseren ILS melding

Het werkproces start met een ILS-melding. De aanleiding en bijzonderheden van de melding wordt geregistreerd en toegewezen aan een probleemeigenaar. De toegewezen probleemeigenaar kan de melding al dan niet accepteren. Bij acceptatie wordt de ILS-melding verder geanalyseerd en moet duidelijk worden:

- of het nodig is om partners te betrekken. Dit kan het geval zijn als er voor het betreffende (wapen)systeem relaties zijn aangegaan met andere gebruiker/mogendheden of leveranciers;
- welke ILS activiteiten er moeten worden uitgevoerd;
- welke gelden aangewend dienen te worden (Matex of investeringsgeld).

Op basis van de analyse en eventueel overleg met partners wordt een plan van aanpak opgesteld dat als basis dient om vast te stellen welke ILS-activiteiten uiteindelijk moeten worden doorlopen om het gemelde ILS-probleem op te lossen.

Logische afdeling	Bedrijfsrollen	Risico's
<ul style="list-style-type: none"><li>• Management instandhouding</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ILS planner</li><li>• ILS probleemeigenaar</li><li>• Initiatiefnemer ILS melding</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onjuist initiëren van het ILS proc ...</li><li>• Onterecht niet initiëren van het I ...</li></ul>

### WP Formuleren ILS opdracht en bepalen uitvoerenden

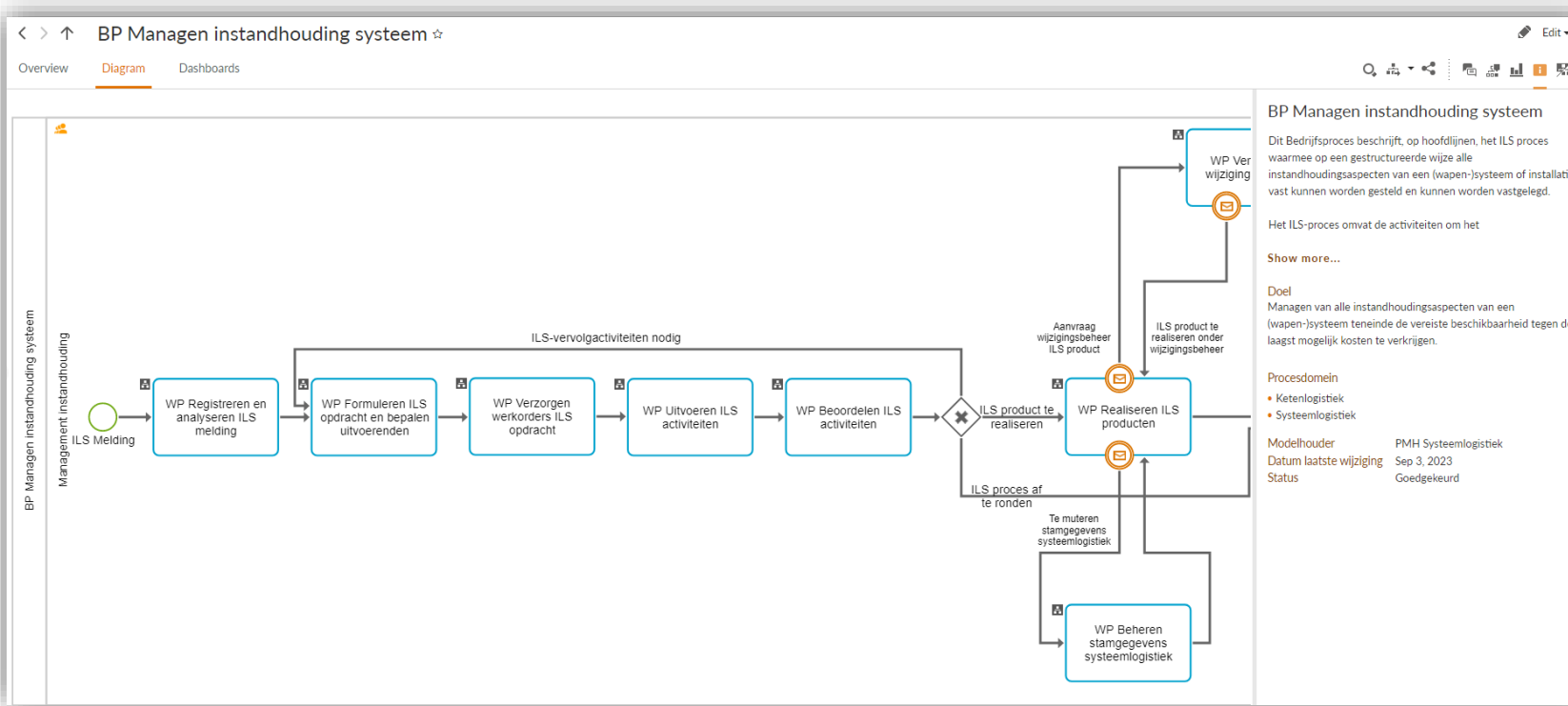
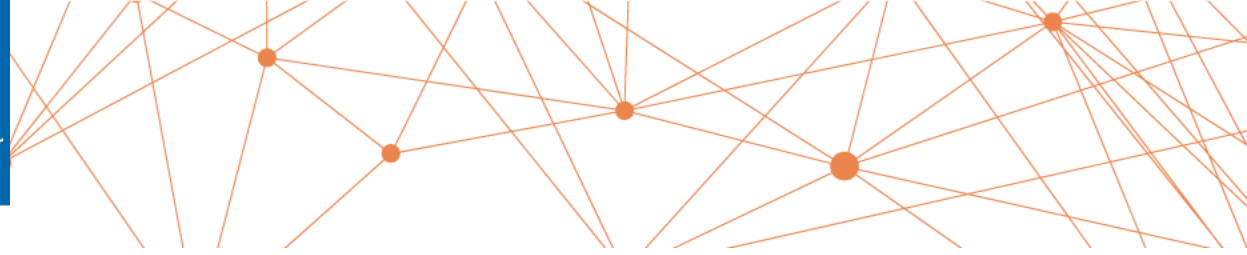
Op basis van het Plan Van Aanpak worden de uit te voeren ILS activiteiten nader uitgewerkt en geformuleerd in ILS Opdrachten. Voorgaande uitgevoerde ILS activiteiten kunnen aanleiding geven tot aanvullend benodigde ILS activiteiten die opnieuw worden uitgewerkt in een aanvullende ILS Opdrachten. Daarmee is het een iteratief proces. Indien de te formuleren opdracht betrekking heeft op een aanpassing van het systeemplan, dan is hiervoor eerst de goedkeuring nodig van het Systeemoverleg. Na de opdrachtformulering wordt op basis van tijd, geld en middelen (capaciteit) bepaald wie de opdracht(en) gaat uitvoeren. Hierbij kan het nodig zijn het systeemoverleg te betrekken i.v.m. de beslissingsbevoegdheid over prioriteiten, werklastverdeling en budgetten.

Logische afdeling	Bedrijfsrollen	Risico's
<ul style="list-style-type: none"><li>• Management instandhouding</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ILS probleemeigenaar</li><li>• Voorzitter systeemoverleg</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten ILS worden verkeerd vast ...</li><li>• Onjuiste coördinatie van het ILS ...</li></ul>

In het Overview-tabblad van het bedrijfsproces zie je eerst **algemene informatie over het bedrijfsproces**, zoals de omschrijving, doel en datum van de laatste wijziging.

Daarna volgt een **overzicht van de werkprocessen** van dit bedrijfsproces, met daarbij informatie die van verschillende modellen komt. Zo zie je de **logische afdeling** die het proces uitvoert, de **bedrijfsrollen** die activiteiten binnen het werkproces uitvoeren en **eventuele risico's** die kunnen optreden bij de uitvoer van het werkproces.

# Processen – Bedrijfsproces – Diagram

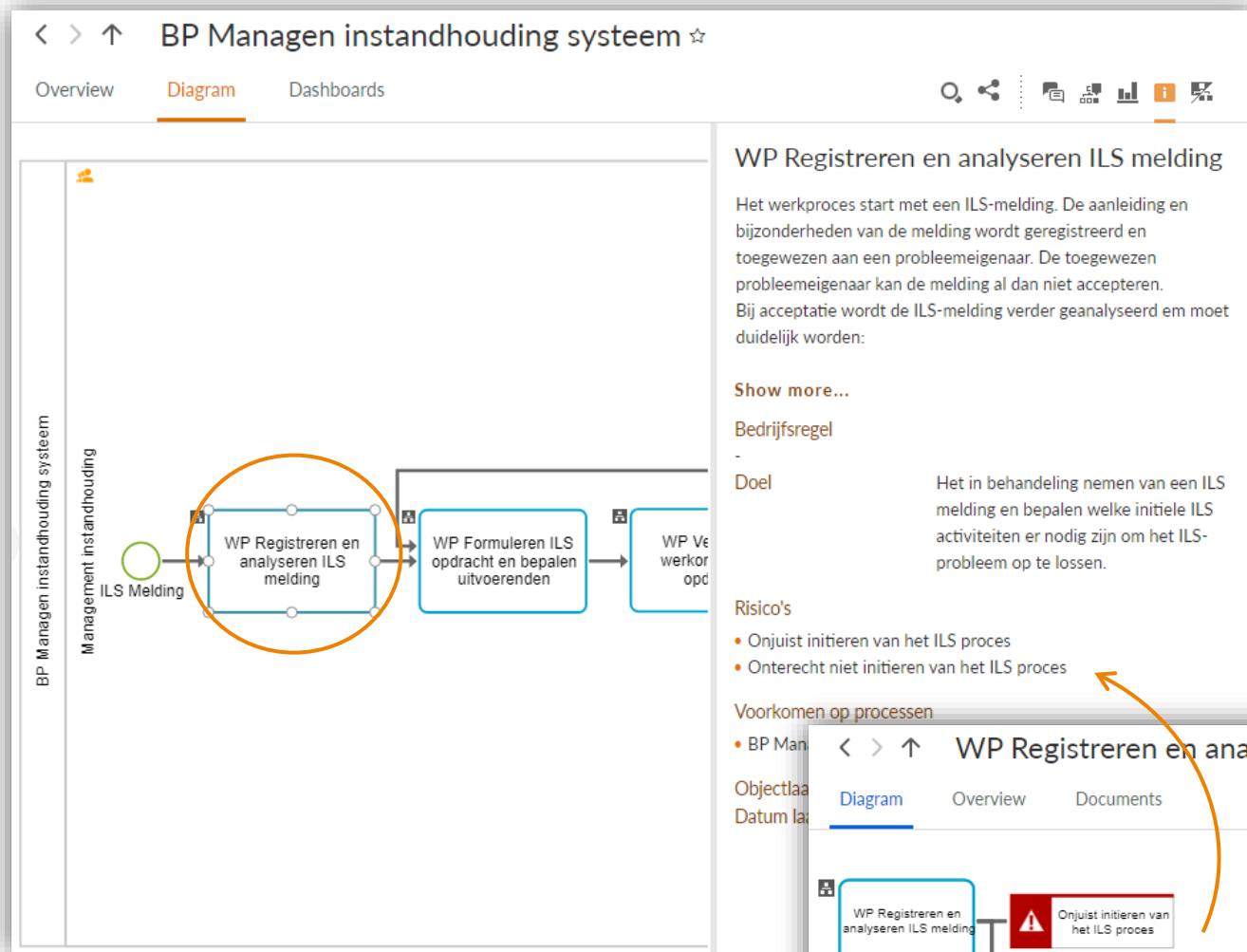


In het Diagram-tabblad worden de werkprocessen getoond in de **procesflow van het bedrijfsproces**. Aan de rechterkant vind je in het *info pane* vergelijkbare informatie als op het Overview-tabblad.

De informatie die in het *info pane* getoond wordt is een **combinatie van het bedrijfsprocesmodel en het bovenliggende bedrijfsprocesobject**. Zo voorkomen we dat informatie redundant vastgelegd moet worden, maar dat de informatie wel op beide niveaus te raadplegen is.



# Processen – Bedrijfsproces – Diagram



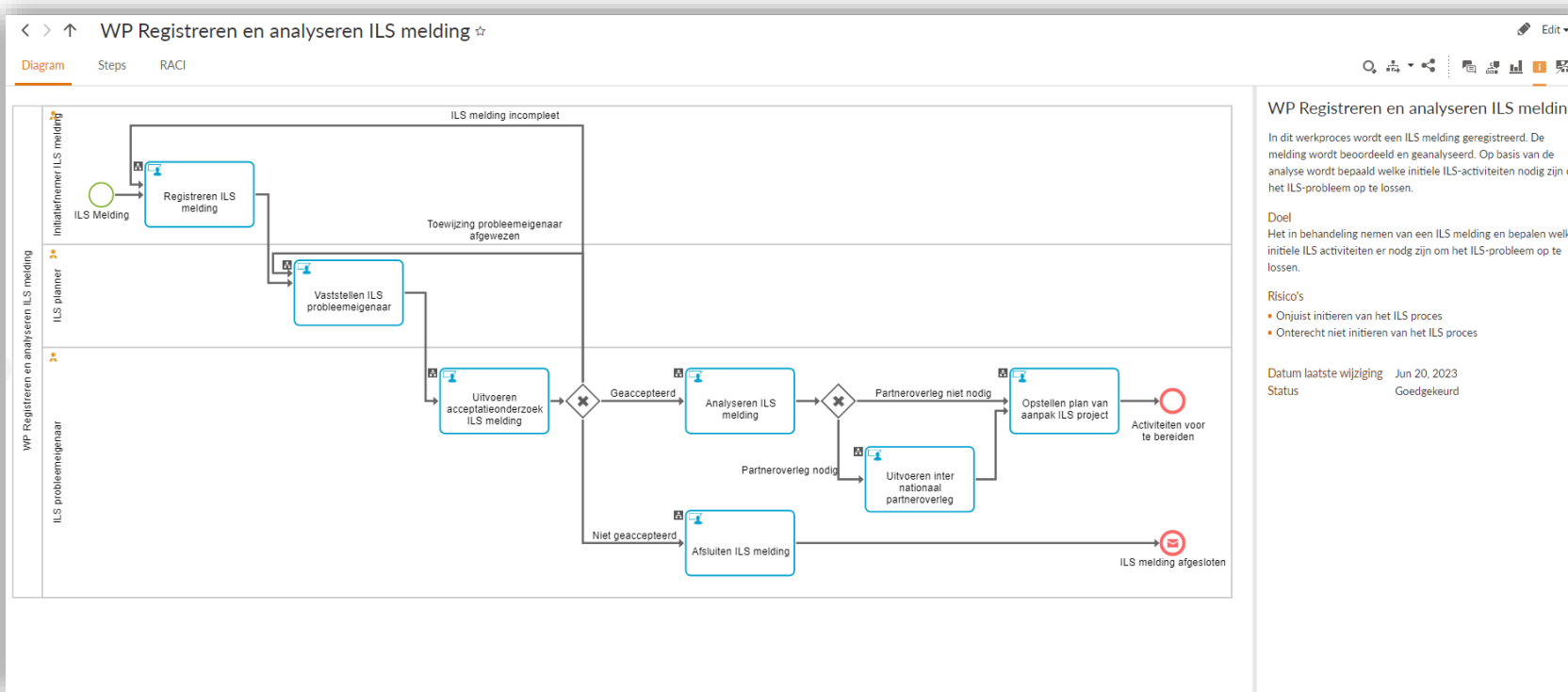
Op het Diagram-tabblad kun je de **objecten op het model selecteren**. In het *info pane* krijg je dan informatie te zien over het geselecteerde object.

In het voorbeeld is een werkproces-object geselecteerd. Je krijgt dan de informatie te zien van het object zelf, maar **ook informatie uit de gerelateerde detaillerings-modellen\*** (Function Allocation Diagram, Business Controls Diagram). Zo zie je **bijvoorbeeld de risico's, documenten, robots** terug in het *info pane* die op een ander model gekoppeld zijn aan het werkproces-object.

\* De detaillerings-modellen zelf zie je hierin dus niet terug. Zijn nog wel beschikbaar in de Repository voor de modellers van toepassing.

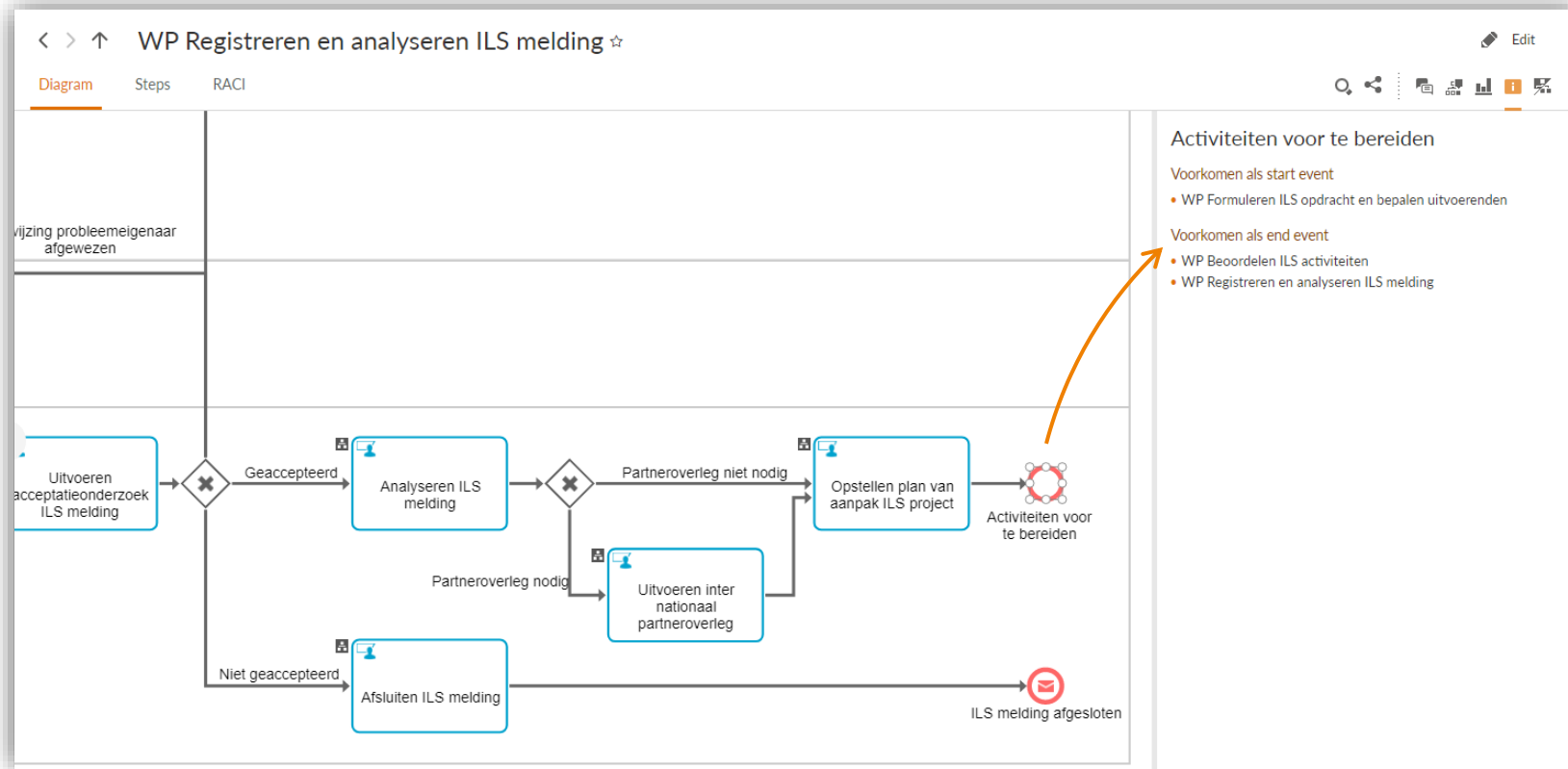


# Processen – Werkproces – Diagram



Vanuit het bedrijfsproces (zowel op het Overview-tabblad als het Diagram-tabblad) kun je **doorklikken naar het werkproces**. Van het werkproces is gesteld dat de volgorde van de activiteiten op het werkproces dusdanig van belang zijn, dat het wenselijk is om gelijk op het Diagram-tabblad uit te komen. In het *info pane* vind je vervolgens wederom de informatie van het werkproces terug, zoals je die ook al zag bij het werkproces-object op het bedrijfsproces.

# Processen – Werkproces – Diagram



Ook in het *diagram* van het werkproces is het mogelijk om **objecten** te selecteren.

Zo kun je bijvoorbeeld **extra informatie** vinden over de activiteiten (bijvoorbeeld met welke applicatie een activiteit ondersteund wordt). Bij de events kun je zien op welke andere processen deze terugkomen. Zo is in het voorbeeld te zien dat het resultaat van dit proces op een ander proces als start van dat proces terugkomt.

# Processen – Werkproces – RACI



WP Registreren en analyseren ILS melding ☆



Diagram Steps **RACI** Edit

Activiteiten	Responsible	Accountable	Consulted	Informed
Afsluiten ILS melding	• ILS probleemeigenaar			
Analyseren ILS melding	• ILS probleemeigenaar			
Opstellen plan van aanpak ILS project	• ILS probleemeigenaar			

WP Registreren en analyseren ILS melding ☆

Diagram Steps **RACI** Edit

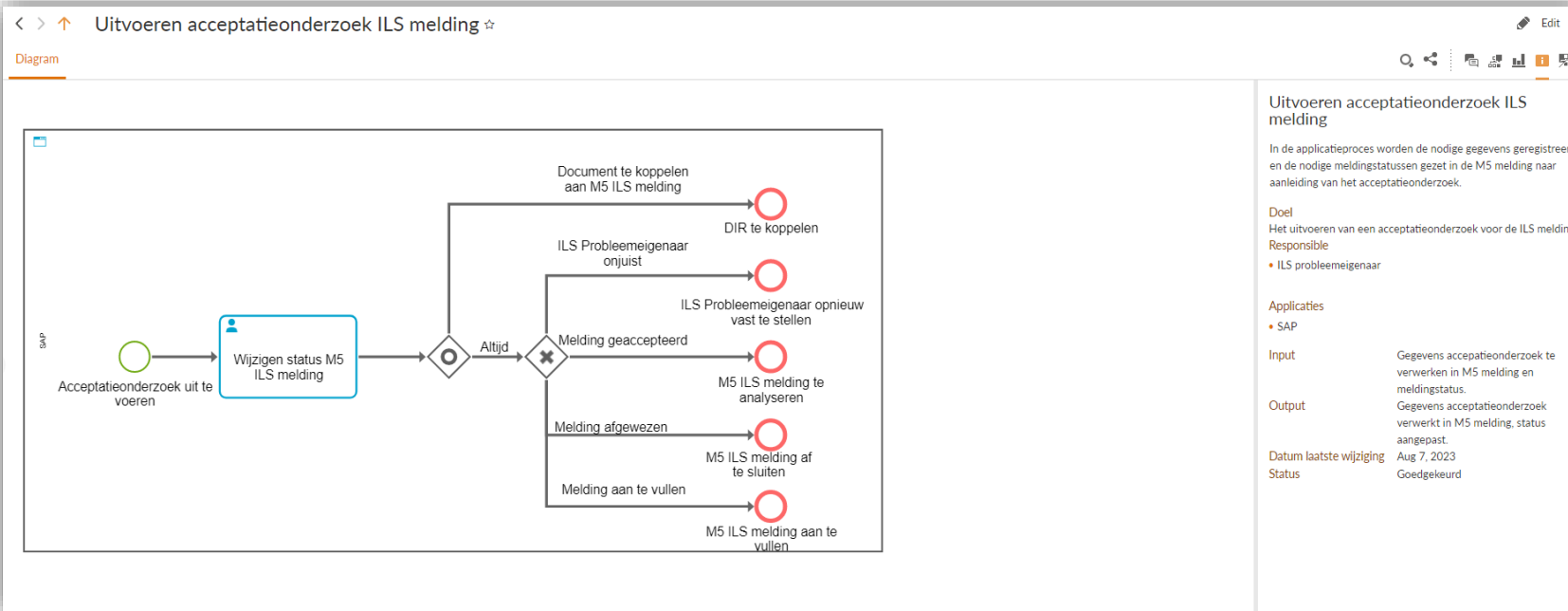
Roles	Responsible	Accountable	Consulted	Informed
ILS planner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plannen en werkvoorbereiden</li><li>• Vaststellen ILS probleemeigenaar</li></ul>			
ILS probleemeigenaar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administratief voorbereiden ILS opdracht</li><li>• Afsluiten ILS melding</li><li>• Analyseren ILS melding</li><li>• Beoordelen gerealiseerde ILS producten</li><li>• Beoordelen ILS contract</li><li>• Bepalen capaciteit</li><li>• Bepalen mogelijke uitvoerende partijen</li><li>• Bepalen noodzaak aanpassing systeem ILS plan</li><li>• Bepalen noodzaak systeemoverleg</li><li>• Bepalen noodzaak systeemoverleg voor beoordeling</li><li>• Bepalen tijdsplanning</li><li>• Bepalen uitgavebudget</li><li>• Bepalen vervolgstappen ILS proces</li><li>• Controleren en afsluiten ILS proces</li><li>• Controleren en afsluiten wijzigingsopdracht</li></ul>			

In de RACI-tab kun je met  en  wisselen tussen een **procesgeïntegreerde** of **rolgeïntegreerde** view.

In de procesgeïntegreerde view vind je welke rollen *responsible* en *accountable* zijn voor een activiteit en wie er geconsulteerd of geïnformeerd moet worden bij de uitvoer van een activiteit.

In de rolgeïntegreerde view vind je alle activiteiten waar een rol *responsible* of *accountable* voor is, en bij welke activiteiten die rol geconsulteerd of geïnformeerd moet worden. In deze view is het overzicht breder dan alleen het werkproces waarbij je de RACI raadpleegt.

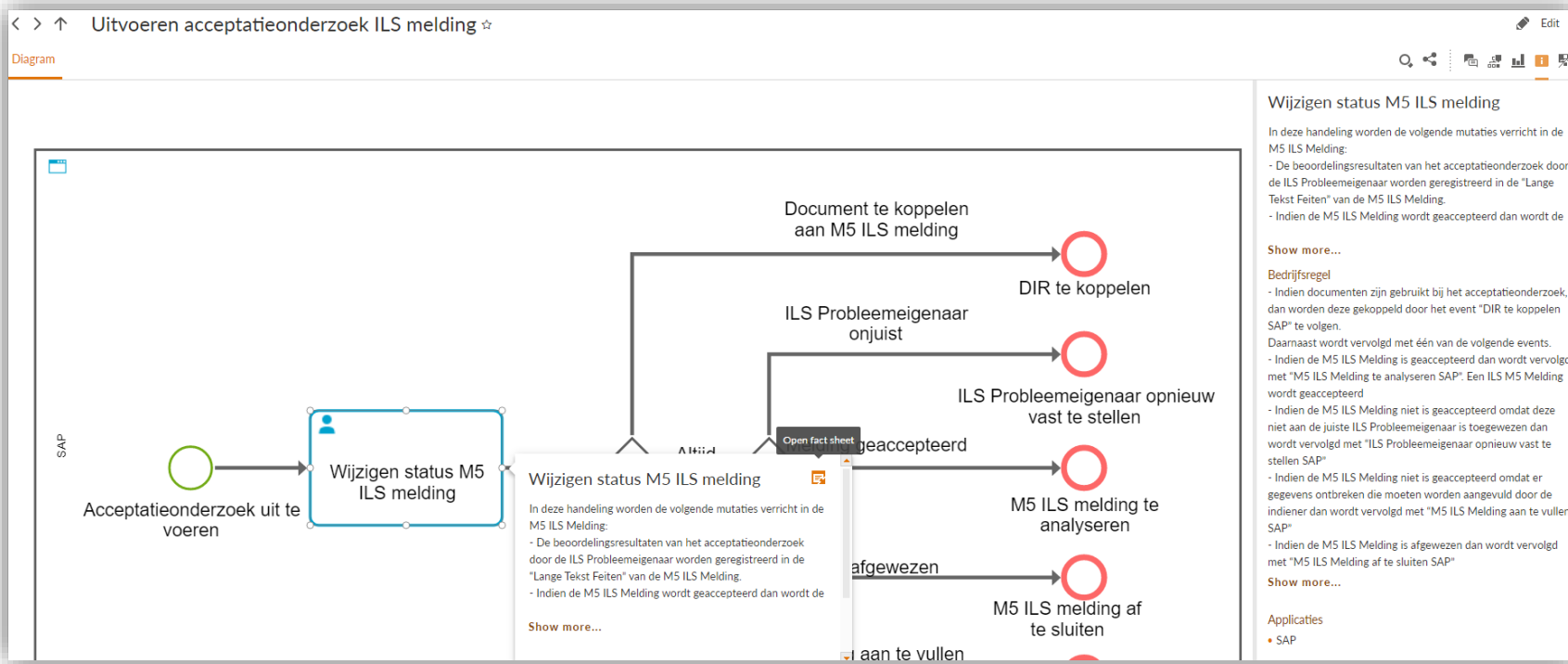
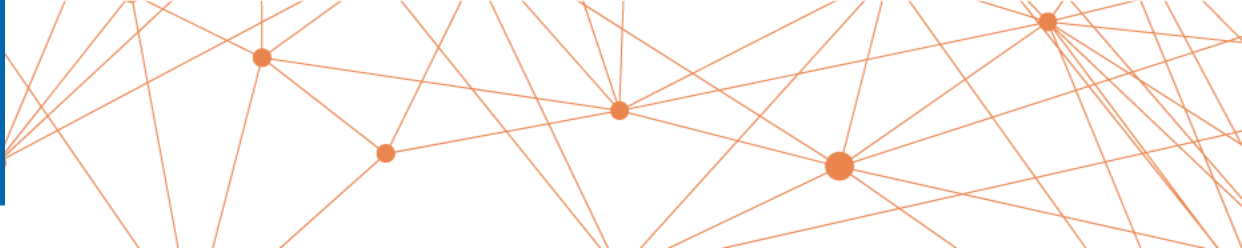
# Processen – Applicatieproces – Diagram



Bedrijfsprocessen en werkprocessen worden **implementatie-onafhankelijk** beschreven.

Aan de activiteiten op een werkproces kan echter een applicatieproces gekoppeld worden, waar de activiteit verder wordt uitgewerkt in applicatiehandelingen. Dit noemen we de **applicatielaag** en daarmee wordt uitwerkt hoe de ondersteunende applicatie ingericht wordt om de bedrijfsvoering te ondersteunen.

# Processen – Applicatieproces – Diagram



Bij het selecteren van de **handeling** zie je vervolgens weer informatie terug die wordt opgehaald van het object en de FAD, bijvoorbeeld welke SAP-transactie(s) nodig zijn om een handeling uit te voeren.

Aangezien de mogelijkheid aan de hoeveelheid aan informatie is ervoor gekozen om die informatie via de fact sheet beschikbaar te stellen.

Door op het rechter symbol "fact sheet" te klikken wordt de *overview* pagina geopent.

# Processen – Applicatieproces – Diagram



Wijzigen status M5 ILS melding ☆

Overview

060. In deze activiteit wordt gecontroleerd of de koppelingen tussen de te koppelen documenten en de ILS-melding juist zijn uitgevoerd en of er geen koppelingen ontbreken. Ontbreken er koppelingen dan moeten deze alsnog, vanuit het DIR, worden aangelegd.

**Bedrijfsregel**

- Indien documenten zijn gebruikt bij het acceptatieonderzoek, dan worden deze gekoppeld door het event "DIR te koppelen SAP" te volgen. Daarnaast wordt vervolgd met één van de volgende events.
- Indien de M5 ILS Melding is geaccepteerd dan wordt vervolgd met "M5 ILS Melding te analyseren SAP". Een ILS M5 Melding wordt geaccepteerd
- Indien de M5 ILS Melding niet is geaccepteerd omdat deze niet aan de juiste ILS Probleemeigenaar is toegewezen dan wordt vervolgd met "ILS Probleemeigenaar opnieuw vast te stellen SAP"
- Indien de M5 ILS Melding niet is geaccepteerd omdat er gegevens ontbreken die moeten worden aangevuld door de indiener dan wordt vervolgd met "M5 ILS Melding aan te vullen SAP"
- Indien de M5 ILS Melding is afgewezen dan wordt vervolgd met "M5 ILS Melding af te sluiten SAP"

**Applicaties**

- SAP

**SAP Transacties**

- IW22: Onderhoudsmelding wijzigen

**Voorkomen op processen**

- Uitvoeren acceptatieonderzoek ILS melding

**Rollen allocatie**

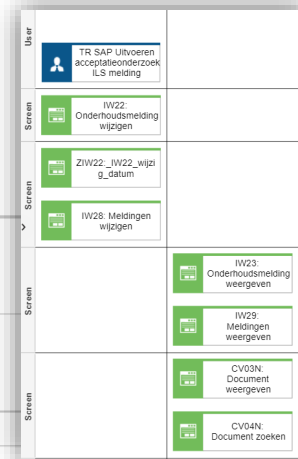
Naam	Omschrijving
TR SAP Uitvoeren acceptatieonderzoek ILS melding	

**Solutions**

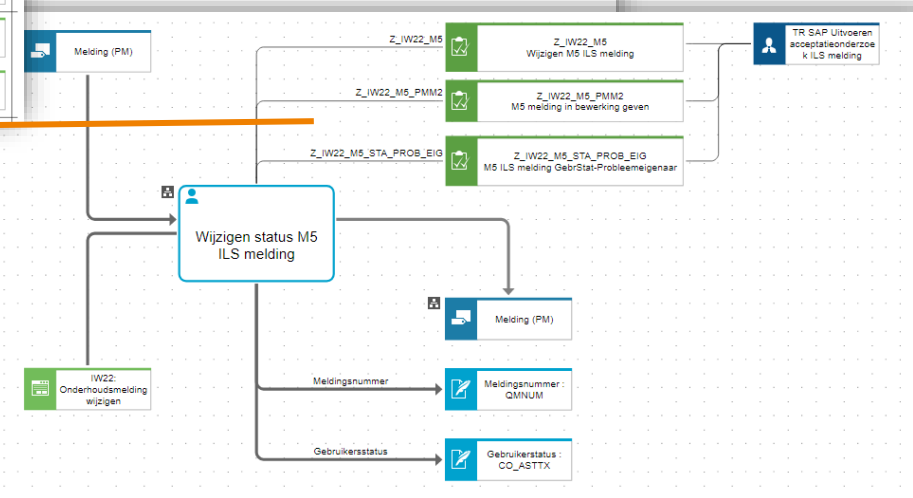
Naam	Omschrijving
Z_IW22_M5	Wijzigen M5 ILS melding
Z_IW22_M5_PMM2	M5 melding in bewerking geven
Z_IW22_M5_STA_PROB_EIG	M5 ILS melding GebrStat-Probleemeigenaar

Objectlaag Applicatie

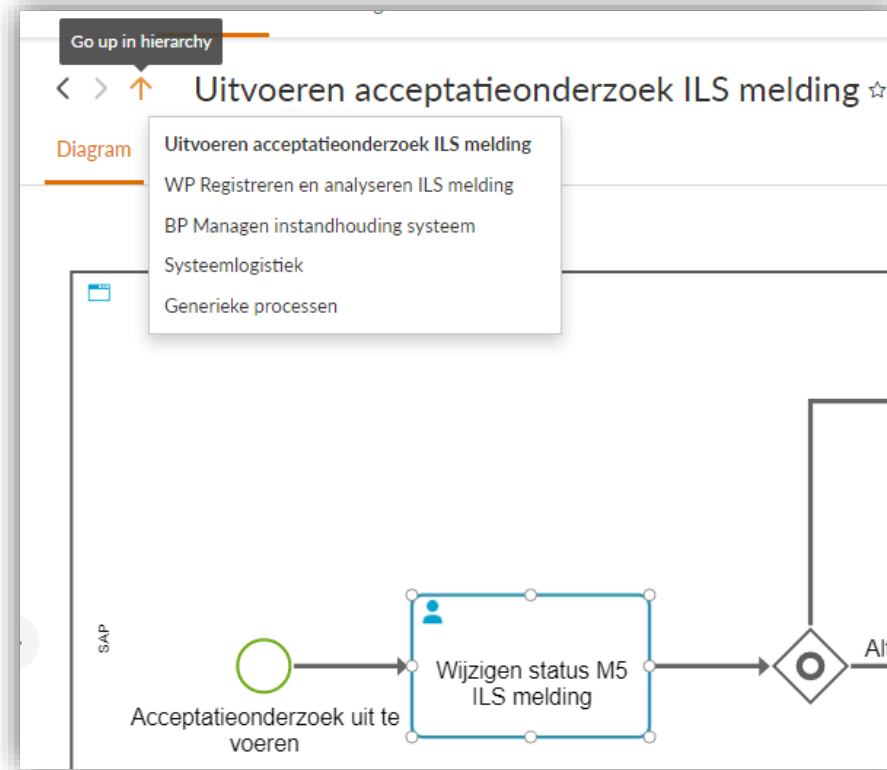
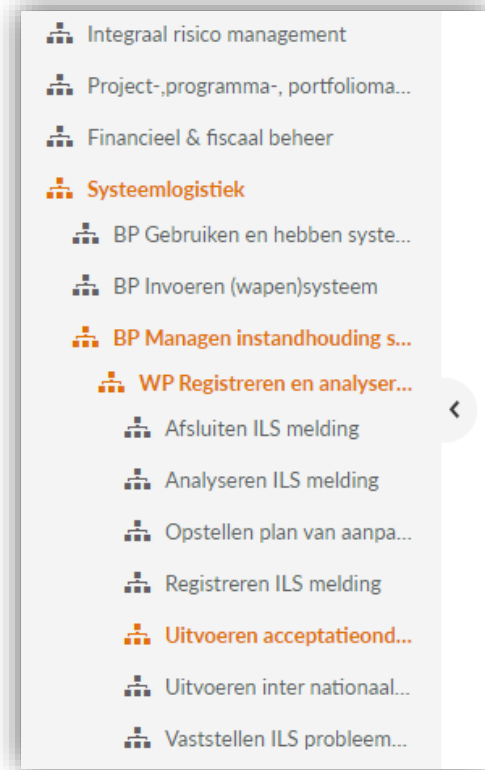
In de *overview* pagina staat alle informatie gesorteerd wat in de detailleringmodellen is gemodelleerd zoals FAD en RAD



- Transacties**
- CV03N: Document weergeven
  - CV04N: Document zoeken
  - IW22: Onderhoudsmelding wijzigen



# Navigatiestructuur



Navigeren gaat in het nieuwe portaal via de **gelaagdheid in de modellenstructuur** in plaats van de (minder logische) mappenstructuur.

Als je midden links de navigatiestructuur opent, zie je dus de structuur gebaseerd op de gelaagdheid van modellen; je ziet de modellen die bovenliggend zijn aan de pagina waar je nu bent.

Daarnaast heb je de mogelijkheid om met behulp van *Go up in hierarchy* de mogelijkheid om naar bovenliggende niveaus te navigeren.



# Dashboards – Risico's en maatregelen



**Risico's**    **Maatregelen**

Dit dashboard geeft een overzicht van de risico's die geïdentificeerd zijn in de bedrijfsvoering. Ieder risico in dit overzicht is gekoppeld aan 1 of meerdere processen die gemodelleerd zijn in het Defensie Bedrijfsontwerp. Daarnaast zijn de risico's gekoppeld aan de risicocategorieën conform de aanwijzing 'Integraal risicomangement'.

Als je in de tabel een regel aanklikt, opent de pagina van het risico, waar je o.a. kunt zien bij welke processen dit risico optreedt.

Op het tabblad 'Maatregelen' is een overzicht van de maatregelen te vinden. Daarbij wordt aangegeven welk risico met die maatregel gemitigeerd wordt, wat het maatregeltypen is en of het een preventieve of detectieve maatregel is. Ook vanuit dit tabblad is het mogelijk om door te klikken naar de pagina's van de betreffende maatregelen voor meer informatie.

**Risicocategorieën**

- Beveiligingsschade (compromitatie)
- Financiële schade, verlies bedrijfsmiddel, inkomstenderving, boetes
- Gezondheidschade (letsel, ziekte)
- Milieuschade
- Niet nalevingschade
- Operationele-, productie-, project schade
- Reputatieschade

Risicocategorie	Risico	Omschrijving
Gezondheidschade (letsel, ziekte)	Onjuiste vastlegging kwalificatie afstoten materieel waardoor kans op	Schade voor veiligheid en gezondheid van personeel of partners door
Operationele-, productie-, project schade	Onjuist initiëren van overige werkzaamheden	Onjuist initiëren van overige werkzaamheden kan leiden tot een risico
Operationele-, productie-, project schade	Onjuist administreren Feitelijke Configuratie van een wapensysteem	Onjuist, niet tijdig en zonder overleg wijzigen van de feitelijke configu
Gezondheidschade (letsel, ziekte)	Gezondheidschade door uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden	Het uitvoeren van werkzaamheden levert gezondheidschade op aan i
Operationele-, productie-, project schade	Ongewenste toekenning van autorisaties voor het kunnen selecteren	Autorisaties voor het selecteren van een zaak organisatorische maatre
Operationele-, productie-, project schade	Aanpassen norm en Feitelijke Configuratie	Het kunnen aanpassen van zowel de norm (Voorgeschreven Configura
Operationele-, productie-, project schade	Ongewenste toekenning van autorisaties voor het annuleren van een :	Autorisaties voor het annuleren van eenHet onbevoegd annuleren var
Reputatieschade	Defensie voldoet niet aan de eisen m.b.t. het verschaffen van de beno	Defensie voldoet niet aan de eisen m.b.t. het verschaffen van de beno
Financiële schade, verlies bedrijfsmiddel, inkomstenderving, boetes	Het handmatig aanmaken van een preventieve melding kan leiden tot	Het handmatig aanmaken van een preventieve melding kan leiden tot
Financiële schade, verlies bedrijfsmiddel, inkomstenderving, boetes	Onjuiste vastlegging van in bruikleen gegeven artikelen die niet meer i	Onjuiste registratie van goederen uitgegeven in persoonlijke bruikleen
Operationele-, productie-, project schade	Onjuiste uitgifte van bruikleen artikelen	Verkeerde artikelen worden bewust in persoonlijke bruikleen gegeven
Operationele-, productie-, project schade	Onjuist plannen van het ILS proces	Prioritisering en toewijzen van behoefte in het ILS proces is onjuist of
Financiële schade, verlies bedrijfsmiddel, inkomstenderving, boetes	Verschil tussen administratieve en fysieke locatie van het materieel	Je kan objecten vergeten. Boeken naar verkeerde magazijn kan op ver

**Risicocategorieën**

- Beveiligingsschade (compromitatie)
- Financiële schade, verlies bedrijfsmiddel, inkomstenderving, boetes
- Gezondheidschade (letsel, ziekte)
- Milieuschade
- Niet nalevingschade
- Operationele-, productie-, project schade
- Reputatieschade

Risicocategorie	Risico
Beveiligingsschade (compromitatie)	Ongewenste toekenning van autorisaties voor het kunnen raadplegen van artikelpak
Beveiligingsschade (compromitatie)	Ongewenste toekenning van autorisaties voor het kunnen raadplegen van achterstall
Beveiligingsschade (compromitatie)	Ongewenste toekenning van autorisaties bij het opvragen van missie-eenheden en bi
Beveiligingsschade (compromitatie)	Ongewenste toekenning van autorisaties voor het kunnen raadplegen van FMPO's
Beveiligingsschade (compromitatie)	Onbevoegd inzicht in beschikbaarheid van wapensystemen of organisaties

**Risicocategorieën**

- Beveiligingsschade (compromitatie)
- Financiële schade, verlies bedrijfsmiddel, inkomstenderving, boetes
- Gezondheidschade (letsel, ziekte)
- Milieuschade
- Niet nalevingschade
- Operationele-, productie-, project schade
- Reputatieschade

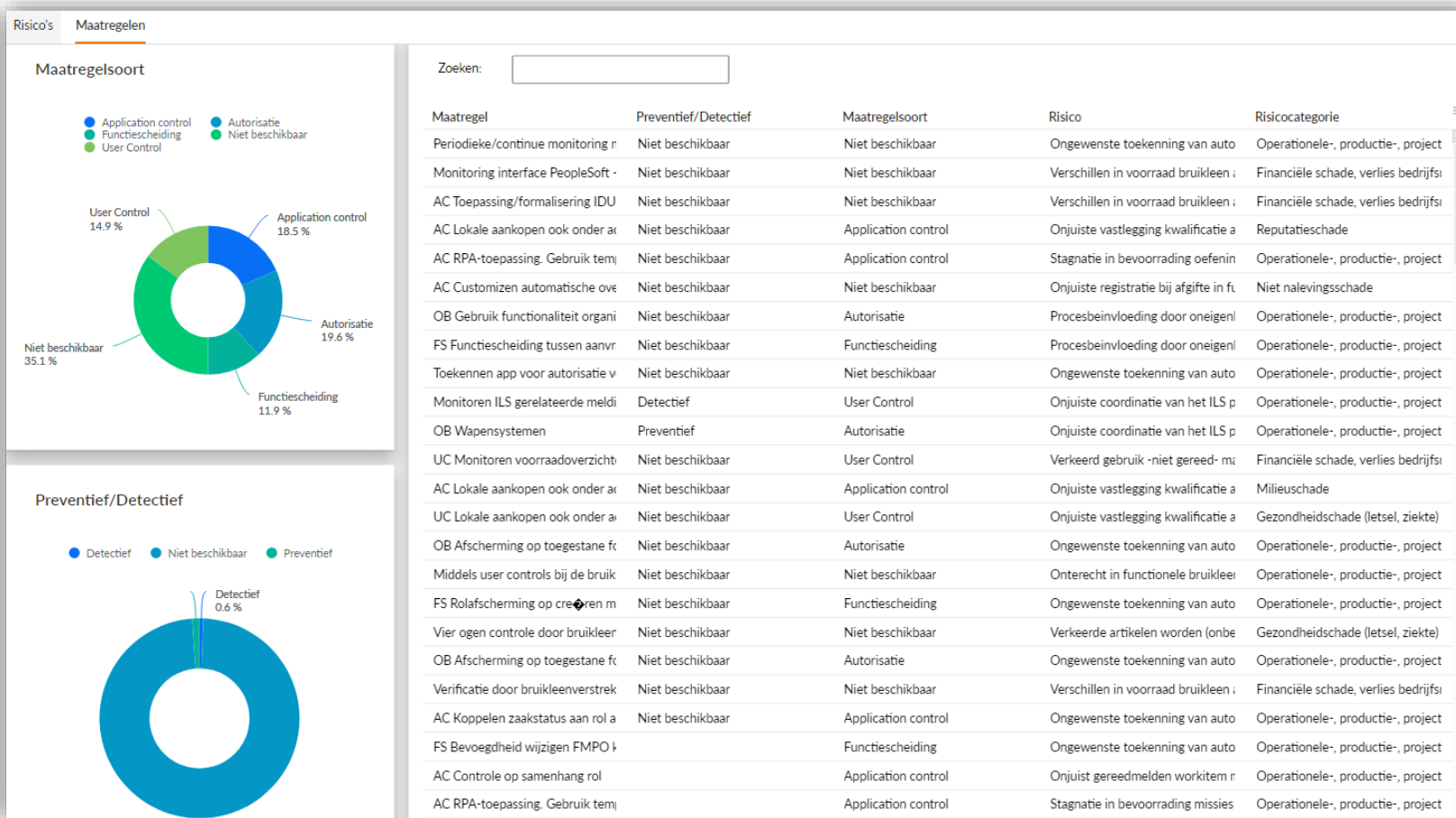
Risicocategorie	Percentage
Reputatieschade	10.2 %
Beveiligingsschade (compromitatie)	3.6 %
Financiële schade, verlies bedrijfsmiddel, inkomstenderving, boetes	11.4 %
Gezondheidschade (letsel, ziekte)	8.4 %
Milieuschade	0.6 %
Niet nalevingschade	8.4 %
Operationele-, productie-, project schade	49.4 %

Het 'Risico's en maatregelen'-dashboard geeft overzicht van de **risico's en maatregelen die gekoppeld zijn aan de processen**. De risico's zijn gecategoriseerd op basis van de risicocategorieën van Integraal Risico Management.

Het dashboard **filtreert interactief**. Zo kun je in een *widget* bijvoorbeeld een risicocategorie selecteren, waarna de tabel alleen nog risico's toont die gekoppeld zijn aan die categorie.

Vanaf het dashboard kun je vervolgens **doorklikken** naar de Overview-pagina van het betreffende risico. Van daaruit kan vervolgens doorgesleuteld worden naar bijvoorbeeld de processen en maatregelen.

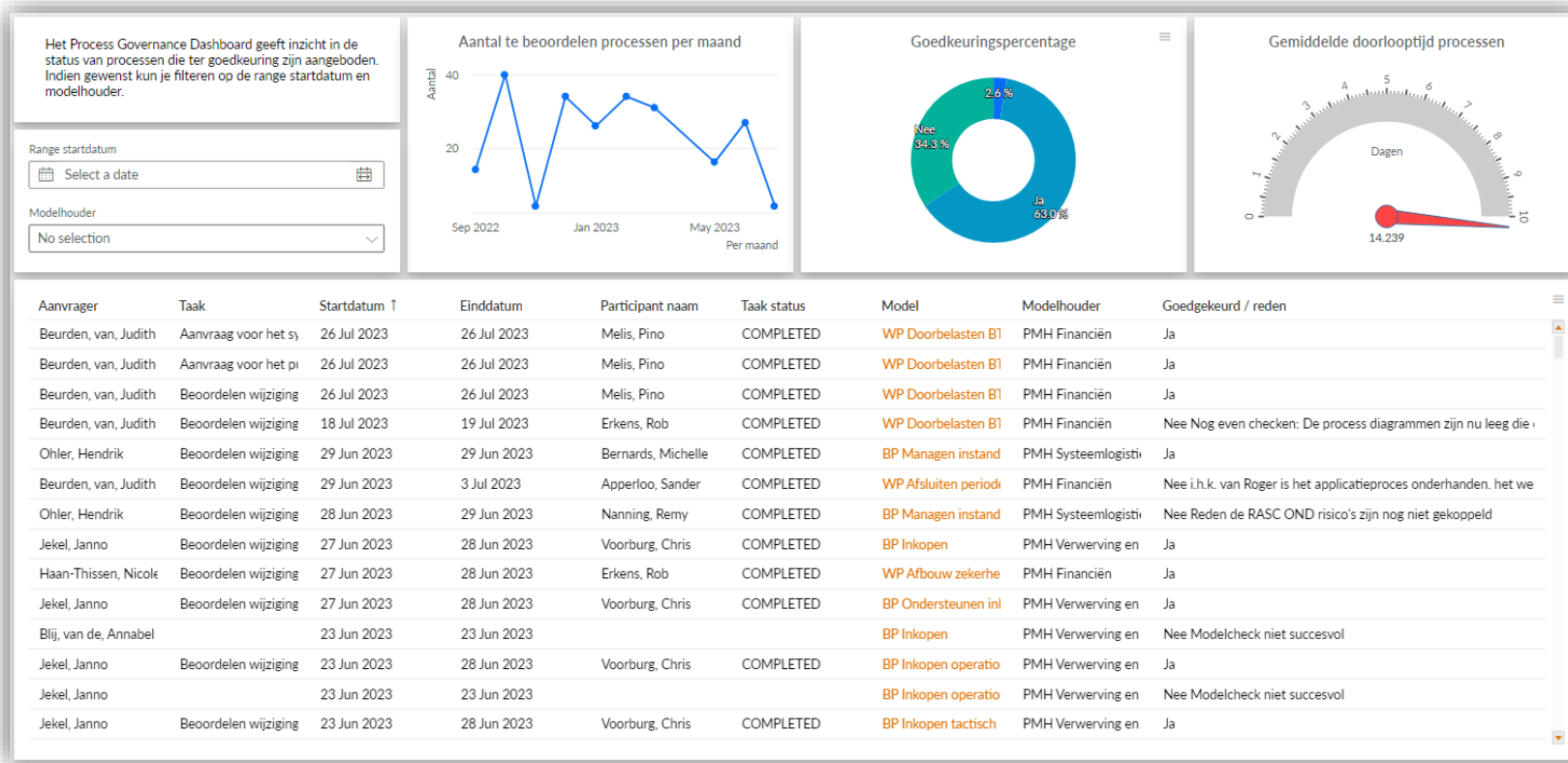
# Dashboards – Risico's en maatregelen



Het tweede tabblad van het 'Risico's en maatregelen'-dashboard **focus op de maatregelen die de geïdentificeerde risico's moeten mitigeren.**

Ook hier is het dashboard interactief te filteren en is het mogelijk om door te klikken naar de Overview-pagina van de betreffende maatregel.

# Dashboards – Process Governance



Het Defensie Bedrijfsontwerp is opgesplitst in een **ontwerpdata**base en een **publicatiedata**base. Met behulp van een workflow kan de modelleur het gewijzigde model aanbieden bij de betreffende verantwoordelijke voor goedkeuring. Pas na goedkeuring wordt het model doorgezet naar de publicatiedatabase.

Het Process governance-dashboard **geeft inzicht in de status van processen die middels de workflow ter goedkeuring zijn aangeboden.**

# Catalogs



Naam	Omschrijving	Modelhouder	Status
WP Aangifte accijnzen	In dit proces wordt de aangifte t.b.v. de accijnzen uitgevoerd.	PMH Financiën	Goedgekeurd
WP Aangifte BTW	Dit proces beschrijft het verzamelen/verwerken en afhandelen van de benodigde gegevens voor het indienen van de BTW aangiften.	PMH Financiën	Goedgekeurd
WP Aangifte Douane	Dit proces beschrijft het vastleggen van leveringen van buiten de EU om, met toepassing van de betreffende regelingen, te komen tot een tijdige, volledige en juiste Douaneaangifte.	PMH Financiën	Goedgekeurd
WP Aanmaken bank		PMH Financiën	Goedgekeurd
WP Aanmaken uitlevering	Na de start die uit verschillende voorprocessen kan komen wordt een groot aantal checks uitgevoerd waarna een uitlevering wordt aangemaakt. Voorbeelden van de checks: Bepaald wordt of het artikel voor uitgifte moet worden gekeurd <i>Check of alle documenten zijn bijgesloten.</i>	PMH Ketenlogistiek	Goedgekeurd
WP Aanpassen melding	Het gewenste begin en/of gewenste eind van een melding mag alleen worden aangepast door de indiener van de melding. De meldingen die gegenereerd zijn bij een gebruikende eenheid moeten daar dus worden aangepast.	PMH Systeemlogistiek	Goedgekeurd
WP Aanvragen middelenbesteding	Het aanvragen en laten vastleggen van een middelenbesteding gebeurt voor elke uitgave boven de 30K. Daarnaast moet voor alle contracten boven de 500K een aparte middelenbesteding worden aangevraagd ter dekking van de de bijkomende kosten. In het geval het een FMS contract betreft mag de MD pas worden aangevraagd nadat er een dubbel	PMH Financiën	Goedgekeurd
WP Aanvragen mutatie financiële stamgegevens	Indien binnen een defensie onderdeel de noodzaak en/of wens is om een financiële stamgegevens te wijzigen dan wordt een verzoek daartoe ingediend bij de betreffende defensie onderdeel. Deze beoordeelt de aanvraag en indien de aanvraag wordt goedgekeurd wordt de mutatie van de financiële stamgegevens		Goedgekeurd

Status

- Goedgekeurd
- In bewerking
- Concept
- Goedgekeurd
- Concept goedgekeurd

In de *catalogs* kun je snel en eenvoudig **informatie opzoeken van een bepaald model- of objecttype**. De *catalog* geeft een overzicht van alle modellen/objecten die er van een bepaald type zijn. Zo zijn er overzichten van de verschillende procesmodellen, maar bijvoorbeeld ook van rollen, risico's en applicaties.

Op basis van welk model- of objecttype heb je een aantal mogelijkheden om te **filteren**. In het voorbeeld zijn de werkprocessen gefilterd op basis van 'Status' en worden alleen de werkprocessen getoond met de status 'Goedgekeurd'.

# Catalogs



The screenshot shows a catalog interface with a search bar containing 'Magazijn'. The search results table lists three items:

Naam	Omschrijving	Objectlaag	Logische afdeling
Beheerder magazijn	De rol verantwoordelijk voor het opzetten en inrichten van het magazijn	Generiek	
Beheerder magazijndata artikelstam			• Assortimentsmanagement
Magazijnmedewerker	De magazijn medewerker ( Warehouse Worker) voert de fysieke taken in het magazijn uit. De medewerker magazijn laad en lost vrachtauto's, pakt materialen in en uit, voert binnen het magazijn verplaatsingen van artikelen uit en neemt artikelen uit de voorraad ten behoeve van distributie aan klanten en neem de voorraadnivo's op.	Generiek	• Magazijn • Magazijn inslag of opslag • Magazijn uitslag

The detailed view for 'Magazijnmedewerker' shows an overview and a table of activities:

Activiteit	Omschrijving	Voorkomen op processen
Monitoren voorraadbewegingen	Middels deze activiteit kan men inzicht krijgen in voorraden, voorraadbewegingen en voorraadlocaties. De monitor laat het volgende zien: - voorraadoverzichten van een artikel en/of magazijn - logging van de voorraadbewegingen van een artikel (ook inkomend en uitgaand) - locatieoverzichten - teloverzichten: monitoren van de stand van zaken mbt teldocumenten voor een artikel - ABC analyses: Er wordt vanuit deze transactie berekend in welk segment van de ABC analyse zich een artikel bevind. Zowel op financiële basis als op verbruik in aantallen kan een ABC-analyse worden gedraaid. Uitkomst van de analyse resulteert per artikel per vestiging in een A, B of C die wordt overgenomen in de artikelstam. - charges  Herstelacties kunnen vervolgens worden uitgevoerd	• WP Beheren fysieke voorraad • WP Opslaan goederen • WP Picken en verpakken goederen
Muteren en vervaardigen pickopdracht	Een individuele pickopdracht of een verzamelpicklijst moet worden geprikt in geval sprake is van leveringen. Wanneer meerdere leveringen gezamenlijk worden gepickt dan wordt een verzamel picklijst gebruikt, anders de individuele picklijst (pickopdrachten voor een leverin). Bij balie afgiften op een onderhoudsorder in een omgeving zonder magazijnsysteem wordt er gepickt op basis van de shoppapers. Voor verkopen (toko) wordt er gepickt op basis van een mondeling verzoek, dan wel wordt er door de klant zelf gepickt.	• WP Picken en verpakken goederen

In het voorbeeld van bedrijfsrollen is gezocht naar een rol waarin de naam **Magazijn** in voorkomt.

Vanuit de *Catalog* kun je doorklikken naar de *overview*-pagina van het model / object.

In het geval van **Magazijnmedewerker** is het volgende te zien:

- rolomschrijving,
- welke activiteiten de rol uitvoert,
- en in welke processen dat gebeurt.

# Corporate begrippenkader



Home Processes **Catalog** Dashboards

Defensie\_Bedrijfsontwerp

Naam	Omschrijving	Afkorting
Dienst	Enter filter criterion	Enter filter criterion
AANBESTEDENDE DIENST	Een AANBESTENDE DIENST (bij Defensie) is een dienst die op grond van de geldende aanwijzing DGM inzake Europese richtlijnen voor aanbestedingen, bevoegd is opdrachten te plaatsen conform de Europese richtlijnen voor het aanbesteden van opdrachten voor dienstverlening, leveringen en het uitvoeren van werken	
AANVRAGEN GOEDEREN/DIENSTEN	Het indienen van een verzoek tot levering van goederen/diensten bij een militaire instantie of inrichting. Ook wel genoemd: bestellen	
AFSPRAAK DIENSTVERBAND	AFSPRAAK DIENSTVERBAND is een te maken aanvullende afspraak bij een dienstverband	
ALGEMENE DIENSTVERVOER	Vervoer t.b.v. opleiding, verzorging en overige handelingen in verband staande met de normale taken binnen de krijgsmacht, doch niet zijnde huishoudelijke dienstvervoer of intern transport.	
BEËINDIGEN DIENSTVERBAND	Alle vormen van ontslag inclusief opzegging, afloop aanstelling en overlijden, inclusief het bepalen van arbeidsvoorwaardelijke verplichtingen.	
COMPETITIEVE DIENSTVERLENING TOETS	Een COMPETITIEVE DIENSTVERLENING TOETS is een toets waarbij bepaalde organisatiedelen worden GEBENCHMARKT aan de markt qua effectiviteit en efficiency.	CDV-TOETS
DEELTIJD DIENSTVERBAND	Een DEELTIJD DIENSTVERBAND is een DIENSTVERBAND waarbij de gemiddelde arbeidsduur van de DEFENSIEMEDEWERKER minder dan een volledige werkweek bedraagt.	
DEFENSIE INTERSERVICE COMMANDO VOOR ONDERSTEUNENDE DIENSTEN EN BEDRIJVEN	Het DEFENSIE INTERSERVICE COMMANDO VOOR ONDERSTEUNENDE DIENSTEN EN BEDRIJVEN is het gedeelte van de DEFENSIE-ORGANISATIE dat primair is belast met INTERSERVICE DIENSTVERLENING.	

Met de vernieuwde ARIS Connect Portal is ook het **Corporate Begrippenkader** in ARIS opgenomen.

Vanaf de homepage is het Corporate Begrippenkader te openen. Hiermee is iedere defensiemedewerker in staat om op een intuïtieve wijze **defensiebegrippen te raadplegen**. Wanneer je een begrip selecteert opent de *overview*-pagina met extra informatie.